

Me inscribí en un plan del Mercado, pero no estoy seguro si tengo cobertura médica

¿No está seguro si está cubierto? Elija su situación y descubra qué puede hacer a continuación.

Todavía no tengo mi tarjeta de seguro

Su cobertura del Mercado de Seguros Médicos puede estar vigente, aunque no haya recibido la tarjeta de seguro. Llame a su compañía de seguros si necesita ver a un médico u obtener una receta (antes de obtener su tarjeta) para confirmar:

- Su fecha de inicio de cobertura
- Su inscripción para su médico o farmacia, para que le provean los servicios a los precios establecidos por su plan

Obtenga el número de teléfono de su compañía de seguros en su sitio web o a través de [CuidadoDeSalud.gov](https://www.CuidadoDeSalud.gov). También puede llamar al Centro de Llamadas del Mercado al 1-800-318-2596 y un representante puede ayudarle. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-855-889-4325.

No he pagado el primer mes de prima

Las compañías de seguros manejan los pagos de manera diferente. Por lo general, debe pagar la prima del primer mes antes de que comience su cobertura. Algunas compañías de seguros pueden aceptar el primer pago después de que entre en vigencia su cobertura o el pago retroactivo. Comuníquese directamente con su compañía de seguros para averiguar cuándo y cómo le corresponde hacer el pago de su prima y qué flexibilidad pueden brindarle.

Mi compañía de seguros no tiene un registro de mi inscripción

Llame al Centro de Llamadas del Mercado al 1-800-318-2596. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-855-889-4325. Si hubo un problema con los sistemas del Mercado que le impidió obtener cobertura a pesar de que intentó inscribirse durante la Inscripción Abierta o un Período Especial de Inscripción, podría ser elegible para la cobertura lo antes posible.

Verifique su inscripción en línea

Inicie sesión en su cuenta del Mercado y seleccione su solicitud completa en "Sus solicitudes". Seleccione "Mis Planes y Programas" para encontrar en qué plan(es) está inscrito y cuándo comenzó su cobertura.

Si no puede encontrar el resumen de la cobertura de su plan o aún no está seguro de haber completado la inscripción, llame a su compañía de seguros. Ellos pueden confirmar si se inscribió y pagó.

Tiene derecho a obtener su información en un formato accesible, como letra grande, braille o audio.

También tiene derecho a presentar una queja si siente que ha sido discriminado.

Visite [CMS.gov/About-CMS/Web-Policies-Important-Links/Accessibility-Nondiscrimination-Disabilities-Notice](https://www.CMS.gov/About-CMS/Web-Policies-Important-Links/Accessibility-Nondiscrimination-Disabilities-Notice) (en inglés),

o llame al 1-800-318-2596. Los usuarios de TTY pueden llamar al: 1-855-889-4325.

Mercado de Seguros Médicos

CMS Producto No. 11768-S
Septiembre 2024

Este producto fue financiado con dinero de los contribuyentes de los Estados Unidos.



[CuidadoDeSalud.gov](https://www.CuidadoDeSalud.gov)