

Proteggiti dalle frodi

Essere informato è la tua migliore protezione contro le frodi. Ecco alcuni consigli per aiutarti a proteggerti dalle frodi quando ricevi la copertura sanitaria attraverso l'Health Insurance Marketplace® su [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov):

Tieni il tuo dispositivo al sicuro

- Assicurati che il tuo computer, telefono o dispositivo mobile abbia un software di sicurezza affidabile e aggiornato. Il software di sicurezza può aiutare a proteggere il computer dai virus. Puoi trovare software di sicurezza informatica gratuiti forniti da aziende rispettabili. Per ulteriori informazioni, visita staysafeonline.org/resources.
- Rimuovi il software maligno (a volte chiamato "malware"). Il malware include virus e spyware che si installano sul tuo computer, telefono o dispositivo mobile senza il tuo consenso. Questo tipo di software può causare il blocco del tuo dispositivo e i criminali possono usarlo per monitorare e controllare la tua attività online. I criminali usano il malware per rubare informazioni personali, inviare spam e commettere frodi. Per saperne di più su come individuare e rimuovere il malware, visita consumer.ftc.gov/articles/0011-malware.
- Crea password forti:
 - Usa password lunghe e complesse con un mix di lettere maiuscole e minuscole, numeri e caratteri speciali.
 - Crea password che non usino parole comuni o le tue informazioni personali, come il tuo nome o la tua data di nascita.
 - Non usare la stessa password per più conti, come il tuo account Marketplace e la tua email o altri conti online.

- Non condividere le tue password con nessuno e tieni le tue password in un posto sicuro.
- Fidati del tuo istinto. Se una mail sembra sospetta, non aprirla (non aprire gli allegati e nessun link.)
- Chiudi il tuo browser e disconnettiti da internet quando sei lontano dal tuo computer, così gli hacker non possono accedere alle tue informazioni.
- Per ulteriori informazioni, leggi i consigli della Federal Trade Commission sulla sicurezza del computer su staysafeonline.org/resources, o visita consumer.ftc.gov.

Mantieni le tue informazioni al sicuro su HealthCare.gov

Proteggere la tua privacy è molto importante per il Marketplace. Per proteggere la tua identità personale, noi:

- Non raccogliamo alcuna informazione personale identificabile (PII) su di te a meno che tu non abbia scelto di fornircela.
- Non raccogliamo informazioni per il marketing commerciale o per qualsiasi scopo non collegato alla richiesta e all'iscrizione alla copertura sanitaria.
- Prima di creare un account sul Marketplace e completare una domanda richiediamo di verificare la tua identità. Facciamo domande a cui solo tu puoi rispondere, basate su conti e informazioni personali nel tuo rapporto di credito. Ciò impedisce alle persone non autorizzate di creare conti o di fare domanda per la copertura sanitaria a tuo nome senza che tu lo sappia.
- Per confermare le informazioni che ha inserito nella sua domanda, potremmo chiederti di presentare della documentazione.

Per ulteriori informazioni su come proteggiamo la tua privacy, leggi la dichiarazione completa sulla privacy del Marketplace su [HealthCare.gov/privacy](https://www.healthcare.gov/privacy).

Oltre alle misure che prendiamo per proteggere la tua privacy, ecco alcuni consigli che puoi seguire per mantenere le tue informazioni al sicuro su [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov):

- Visita il sito web corretto. Quando fai domanda per la copertura del Marketplace, assicurati che stai visitando [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov). Ci sono molte altre aziende che possono cercare di ingannarti e dare la falsa impressione di essere associate con il Marketplace o [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov). Ci sono anche siti web che sembrano uguali o hanno un indirizzo web simile e usano le parole "healthcare" e "Marketplace", ma non sono la risorsa ufficiale e affidabile.
- Assicurati che quando visiti [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov), l'indirizzo web sia <https://www.healthcare.gov> e abbia un'immagine di un lucchetto . Questo significa che il sito è sicuro.
- Cancella i cookie e la cache. Per ulteriori informazioni su come fare, visita [Healthcare.gov/tips-and-troubleshooting/browsers-and-settings](https://www.healthcare.gov/tips-and-troubleshooting/browsers-and-settings).

Informati

- Visita [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) per imparare i concetti base.
- Prima di scegliere un piano sanitario confronta attentamente le opzioni di copertura.
- Cerca i sigilli o i loghi ufficiali del governo. Se stai ricevendo aiuto da un assistente del Marketplace, chiedi di vedere le certificazioni.
- Informati sulle date di iscrizione al Marketplace. Nessuno può iscriverti dopo il periodo di Iscrizione Aperta (Open Enrollment), a meno che tu non abbia un evento di vita qualificante o sia idoneo per un periodo di iscrizione speciale. Per ulteriori informazioni, visita [HealthCare.gov/coverage-outside-open-enrollment](https://www.healthcare.gov/coverage-outside-open-enrollment).
- Non di fidare di chiunque ti faccia pagare una tassa per iscriverti alla copertura. Gli assistenti del Marketplace, come i Navigator e i consulenti certificati, non dovrebbero chiederti soldi per aiutarti a iscriverti a un piano Marketplace.

- Ricorda che se hai Medicare, è illegale che qualcuno ti venda un piano Marketplace.
- Impara come proteggerti dalle truffe fiscali. Per ulteriori informazioni, visita [HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams).

Proteggi le tue informazioni personali

- Se un sito web non sembra sicuro, non inserire alcuna informazione personale. Inserisci le tue informazioni personali solo in siti web che sono criptati e sicuri. Le caratteristiche standard che mostrano che un sito web è sicuro, come [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov), sono un simbolo di un lucchetto  e un indirizzo web "https".
- Nessuno dovrebbe chiederti i tuoi dati sanitari personali.
- Mantieni privati i numeri personali e dei tuoi conti. Non dare il tuo numero di previdenza sociale (SSN) o le informazioni della tua carta di credito o informazioni bancarie a compagnie che non hai contattato o in risposta a pubblicità. **Nota:** Se ricevi aiuto da un assistente del Marketplace, per aiutarti a iscriverti, potrebbe aver bisogno di alcune informazioni personali, come il tuo SSN.
- Non dare mai le tue informazioni personali a qualcuno che viene a casa tua senza il tuo permesso, anche se dice di essere del Marketplace.

Fai domande e verifica le risposte

- Il Marketplace ha assistenti addestrati in ogni stato per aiutarti gratuitamente. Visita [LocalHelp.HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov/local-help), o chiama il Centro chiamate del Marketplace al 1-800-318-2596 per trovare aiuto nella tua zona. Gli utenti TTY possono chiamare il numero 1-855-889-4325.
- Fai domande se qualche informazione non ti è chiara o è confusa.
- Scrivi e tieni traccia del nome o dei nomi di chiunque ti aiuti, per chi lavora e il loro numero di telefono, indirizzo, indirizzo postale, indirizzo e-mail e sito web.
- Non firmare nulla che non comprendi appieno.

Potresti ricevere una chiamata dal Marketplace

Dopo aver fatto domanda, potresti ricevere una telefonata dal Marketplace che ti chiede di confermare o di fornire ulteriori informazioni. Visita [HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace) per saperne di più.

Segnala qualsiasi cosa sospetta.

Se sospetti una frode, denuncia chiamando:

- Il Centro chiamate Marketplace al numero 1-800-318-2596. Gli utenti TTY possono chiamare il numero 1-855-889-4325.
- Le forze dell'ordine locali, statali o federali.
- Il tuo dipartimento statale delle assicurazioni.

Se sospetti un furto d'identità o hai la sensazione di aver dato le tue informazioni personali a qualcuno di cui non ti fidi:

- Chiama il tuo dipartimento di polizia locale.
- Chiama la hotline per il furto d'identità della Federal Trade Commission al 1-877-438-4338. Gli utenti TTY possono chiamare il numero 1-866-653-4261.
- Visita [ftc.gov/idtheft](https://www.ftc.gov/idtheft) per saperne di più.

Sei intitolato a ricevere informazioni Marketplace in un formato accessibile, come in caratteri grandi, braille o audio.

Hai anche il diritto a presentare un reclamo se pensi di essere stato vittima di una discriminazione.

Visita [CMS.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice](https://www.cms.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice), o chiama il Centro chiamate Marketplace al numero 1-800-318-2596 per maggiori informazioni. Gli utenti TTY possono chiamare il numero 1-855-889-4325.

Health Insurance Marketplace

CMS Product No. 11693-I (Italian)
November 2022

This product was produced at U.S. taxpayer expense.

Health Insurance Marketplace® is a registered service mark of the U.S. Department of Health & Human Services.



HealthCare.gov

Health Insurance Marketplace

CMS Product No. 11693-I (Italian)
November 2022

This product was produced at U.S. taxpayer expense.

Health Insurance Marketplace® is a registered service mark of the U.S. Department of Health & Human Services.



[HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov)