Պաշտպանվեք խարդախությունից

Health Insurance Marketplace

Տեղեկացված լինելը ձեր լավագույն պաշտպանությունն է խարդախությունից: Ստորև բերված խորհուրդները կարող են օգնել ձեզ պաշտպանել խարդախությունից՝ առողջապահական ապահովագրություն ստանալով Առողջության ապահովագրության շուկայի (Health Insurance Marketplace®) միջոցով՝ HealthCare.gov:

Ձեր սարքը ապահով պահեք

- Համոզվեք, որ ձեր համակարգչի, հեռախոսի կամ շարժական սարքի վրա տեղադրված է հուսալի և արդիական անվտանգության ծրագիր: Անվտանգության ծրագրերը կարող են օգնել ձեր համակարգիչը պաշտպանել վիրուսներից: Համակարգչային անվտանգության անվճար ծրագրեր կարող եք գտնել հեղինակավոր ընկերություններից: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք՝ staysafeonline.org/resources:
- Հեռացրեք վնասակար ծրագրակազմը (երբեմն կոչվում է «վնասարար ծրագրակազմ»): Վնասարար ծրագրակազմը ներառում է վիրուսներ և լրտեսող ծրագրեր, որոնք առանց ձեր համաձայնության տեղադրվում են ձեր համակարգչի, հեռախոսի կամ շարժական սարքի վրա: Այդպիսի ծրագրերը կարող են խափանել ձեր սարքը և կարող են օգտագործվել հանցագործների կողմից՝ ձեր առցանց գործունեությունը հետևելու և վերահսկելու համար: Հանցագործներն օգտագործում են վնասարար ծրագրեր՝ անձնական տվյալները գողանալու, սպամ ուղարկելու և խարդախություն անելու համար: Վնասարար ծրագրերի հայտնաբերելու և հեռացնելու մասին ավելին իմանալու համար այցելեք consumer.ftc.gov/articles/0011-malware.
- Ստեղծեք ուժեղ գաղտնաբառեր՝
  - Օգտագործեք երկար, անկանխատեսելի գաղտնաբառեր, որոնք բաղկացած են մեծ և փոքրատառ տառերից, թվերից և հատուկ նիշերից:
  - Ստեղծեք գաղտնաբառեր, որոնք չեն օգտագործում սովորական բառեր կամ ձեր անձնական տվյալները, օրինակ՝ ձեր անունը կամ ծննդյան ամսաթիվը:
  - Մի օգտագործեք նույն գաղտնաբառը մի քանի հաշիվների համար, ինչպիսիք են ձեր Marketplace հաշիվը և ձեր էլփոստը կամ այլ առցանց հաշիվներ:
  - Ձեր գաղտնաբառերով ոչ մեկի հետ մի՛ կիսվեք և ձեր գաղտնաբառերը պահեք ապահով տեղում:
- Վստահեք ձեր բնազդներին: Եթե նամակը կասկածելի է թվում, մի բացեք այն (կամ որևէ հավելված կամ հղում):
- Փակեք ձեր զննարկիչը և անջատեք ինտերնետից, երբ ձեր համակարգչից հեռու եք, որպեսզի հաքերները չկարողանան մուտք գործել ձեր տվյալները:
- Լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարդացեք Համակարգչային անվտանգության վերաբերյալ Առևտրի դաշնային հանձնաժողովի խորհուրդները՝ staysafeonline.org/resources կամ այցելեք consumer.ftc.gov կայքը:

Ձեր տեղեկությունները ապահով պահեք HealthCare.gov կայքում:

Ձեր գաղտնիության պաշտպանությունը շատ կարևոր է Marketplace-ի համար: Ձեր անձնական ինքնությունը պաշտպանելու համար մենք՝

- չենք հավաքում որևէ անձնական տեղեկատվություն (PII) ձեր մասին, քանի դեռ չեք որոշել այն տրամադրել մեզ:
- տեղեկատվություն չենք հավաքում առևտրային մարքեթինգի կամ որևէ նպատակի համար, որը կապված չէ առողջապահական ապահովագրության համար դիմելու և գրանցվելու հետ:
- պահանջում ենք ստուգել ձեր ինքնությունը՝ նախքան Marketplace-ի հաշիվ ստեղծելը և հայտը լրացնելը: հարցեր ենք տալիս, որոնց միայն դուք կարող եք պատասխանել՝ հիմնվելով ձեր վարկային հաշվետվության մեջ առկա հաշիվների և անձնական տվյալների վրա: Սա թույլ չի տալիս չլիազորված մարդկանց ստեղծել ձեր անունից հաշիվներ կամ դիմել առողջապահական ապահովագրության համար՝ առանց ձեր իմացության:
- Մենք կարող ենք ձեզանից պահանջել փաստաթղթեր ներկայացնել՝ ձեր դիմումի վրա նշված տեղեկատվությունը հաստատելու համար:

Լրացուցիչ տեղեկությունների համար, թե ինչպես ենք մենք պաշտպանում ձեր գաղտնիությունը, կարդացեք Marketplace-ի ամբողջական գաղտնիության հայտարարությունը HealthCare.gov/privacy կայքում:

Ի լրումն այն քայլերին, որոնք մենք ձեռնարկում ենք ձեր գաղտնիությունը պաշտպանելու համար, ահա մի քանի խորհուրդ, որոնց կարող եք հետևել HealthCare.gov կայքում՝ ձեր տեղեկությունները անվտանգ պահելու համար.

- Այցելեք ճիշտ կայք: Marketplace-ի ծածկույթի համար դիմելիս անպայման այցելեք HealthCare.gov կայքը: Կան բազմաթիվ այլ ընկերություններ, որոնք կարող են փորձել մոլորեցնել ձեզ և կեղծ տպավորություն ստեղծել, թե իրենք կապված են Marketplace-ի կամ HealthCare.gov կայքի հետ: Կան նաև կայքեր, որոնք նույն տեսքն ունեն կամ ունեն նմանատիպ վեբ հասցե և օգտագործում են «healthcare» («առողջապահություն») և «Marketplace» բառերը, բայց պաշտոնական, վստահելի ռեսուրս չեն:
- Համոզվեք, որ երբ այցելում եք HealthCare.gov կայքը, վեբ հասցեն լինի հետևյալը՝ https://www.HealthCare.gov և ունենա կողպեքի 🔒: Դա նշանակում է, որ կայքը ապահով է:
- Մաքրեք ձեր թխուկները և քեշը: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար, թե ինչպես դա անել, այցելեք՝ Healthcare.gov/tips-and-troubleshooting/browsers-and-settings:

Տեղեկացված եղեք

- Այցելեք HealthCare.gov կայքը՝ հիմունքները սովորելու համար:
- Նախքան առողջապահական ծրագիր ընտրելը, ուշադիր համեմատեք ծածկույթի տարբերակները:
- Փնտրեք կառավարության պաշտոնական կնիքները կամ լոգոները: Եթե դուք օգնություն եք ստանում Marketplace-ի օգնականից, խնդրեք տեսնել հավաստագրերը:
- Իմացեք Marketplace-ի անդամագրման համար բաց ամսաթվերը: Ոչ ոք չի կարող ձեզ գրանցել Բաց անդամագրման ավարտից հետո, եթե դուք չունեք համապատասխան կյանքի իրադարձություն կամ իրավասու չեք անդամագրման Հատուկ ժամանակահատվածի համար: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք՝ HealthCare.gov/coverage-outside-open-enrollment կայքը:
- Կասկածամիտ լինեք յուրաքանչյուրի նկատմամբ, ով ձեզանից վճար է գանձում ծածկույթում գրանցվելու համար: Marketplace-ի օգնականները, ինչպիսիք են համակարգողները և կիրառման վկայագրված խորհրդատուները, չպետք է ձեզանից գումար պահանջեն՝ ձեզ Marketplace-ի ծրագրում գրանցելու համար:
- Հիշեք՝ եթե դուք ունեք Medicare, ապա անօրինական է ձեզ վաճառել Marketplace ծրագիրը:
- Իմացեք, թե ինչպես պաշտպանվել հարկային խարդախություններից: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams կայքը:

Պաշտպանեք ձեր անձնական տվյալները

- Եթե կայքը ապահով տեսք չունի, մի մուտքագրեք անձնական տվյալներ: Մուտքագրեք ձեր անձնական տվյալները միայն գաղտնագրված և ապահով կայքերում: Ստանդարտ հատկանիշները, որոնք ցույց են տալիս, որ կայքը ապահով է, ինչպես HealthCare.gov-ը, կողպեքի խորհրդանիշն է 🔒 և «https» վեբ հասցեն:
- Ոչ ոք իրավունք չունի տեղեկություններ խնդրել ձեր անձնական առողջության տվյալների մասին:
- Պահպանեք անձնական և հաշվի համարները գաղտնի: Մի տրամադրեք ձեր Սոցիալական ապահովության համարը (SSN) կամ վարկային քարտը կամ բանկային տեղեկություններն այն ընկերություններին, որոնց հետ չեք կապվել կամ ի պատասխան գովազդի: **Նշում՝** Եթե դուք օգնություն եք ստանում Marketplace-ի օգնականից, նրան կարող են անհրաժեշտ լինել որոշակի անձնական տվյալներ, օրինակ՝ ձեր SSN-ը, որպեսզի օգնի ձեզ գրանցվել:
- Երբեք մի տվեք ձեր անձնական տվյալները մեկին, ով գալիս է ձեր տուն առանց ձեր թույլտվության, նույնիսկ եթե նրանք ասում են, որ նրանք Marketplace-ից են:

Հարցեր տվեք և ստուգեք պատասխանները

- Marketplace-ը յուրաքանչյուր նահանգում պատրաստել է օգնականներ՝ ձեզ անվճար օգնելու համար: Այցելեք LocalHelp.HealthCare.gov կամ զանգահարեք Marketplace-ի զանգերի կենտրոն՝ 1-800-318-2596 հեռախոսահամարով՝ ձեր տարածքում տեղական օգնություն գտնելու համար: TTY օգտագործողները կարող են զանգահարել 1-855-889-4325 հեռախոսահամարով:
- Հարցրեք, եթե որևէ տեղեկություն անհասկանալի է կամ շփոթեցնող:
- Գրեք և գրանցեք ձեզ օգնող յուրաքանչյուրի անունը կամ անունները, ում համար նրանք աշխատում են, ինչպես նաև նրանց հեռախոսահամարը, փողոցը, փոստային հասցեն, էլփոստի հասցեն և կայքը:
- Մի ստորագրեք որևէ բան, որը լիովին չեք հասկանում:

Դուք կարող եք զանգ ստանալ Marketplace-ից

Դիմելուց հետո դուք կարող եք հեռախոսազանգ ստանալ Marketplace-ից՝ խնդրելով հաստատել կամ տրամադրել լրացուցիչ տեղեկություններ: Այցելեք HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace՝ ավելին իմանալու համար:

Զեկուցեք ցանկացած կասկածելի բանի մասին

Եթե կասկածում եք խարդախություն, տեղեկացրեք դրա մասին՝ զանգահարելով.

- Marketplace-ի տեղեկատու կենտրոն 1-800-318-2596 հեռախոսահամարով: TTY օգտագործողները կարող են զանգահարել 1-855-889-4325 հեռախոսահամարով:
- Ձեր տեղական, նահանգային կամ դաշնային իրավապահ մարմիններին:
- Ձեր պետական ապահովագրության վարչությանը:

Եթե կասկածում եք անձնական տվյալների գողություն կամ կարծում եք, որ փոխանցել եք ձեր անձնական տվյալները մեկին, ում չեք վստահում.

- Զանգահարեք ձեր տեղական ոստիկանության բաժին:
- Զանգահարեք Առևտրի դաշնային հանձնաժողովի ID-ի գողության թեժ գիծ (Federal Trade Commission's ID Theft Hotline) 1-877-438-4338 հեռախոսահամարով: TTY օգտագործողները կարող են զանգահարել 1-866-653-4261 հեռախոսահամարով:
- Այցելեք ftc.gov/idtheft՝ ավելին իմանալու համար:

Դուք իրավունք ունեք ստանալու Marketplace-ի վերաբերյալ տեղեկությունները հասանելի ձևաչափով, ինչպիսին է մեծ տառաչափով տպված տեքստը, Բրայլի այբուբենով տեքստը կամ աուդիոն: Դուք նաև իրավունք ունեք բողոք ներկայացնել, եթե կարծում եք, որ Ձեր հանդեպ խտրական վերաբերմունք է ցուցաբերվել: Այցելեք **CMS.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice** կամ զանգահարեք Ապահովագրական շուկայի զանգերի կենտրոն 1-800-318-2596 հեռախոսահամարով՝ ավելի շատ տեղեկություններ ստանալու համար: TTY օգտագործողները կարող են զանգահարել 1-855-889-4325 հեռախոսահամարով:

Health Insurance Marketplace
CMS Product No. 11693-AR (Armenian)
November 2022
This product was produced at U.S. taxpayer expense.
Health Insurance Marketplace® is a registered service mark of the U.S. Department of Health & Human Services.

HealthCare.gov

Health Insurance Marketplace

CMS Product No. 11693-AR (Armenian)
November 2022

This product was produced at U.S. taxpayer expense.

Health Insurance Marketplace® is a registered service mark of the U.S. Department of Health & Human Services.

HealthCare.gov