Guía para confirmar la información de sus ingresos

Este folleto oficial del gobierno explica:

- Cómo los ingresos afectan su elegibilidad para recibir ayuda financiera a través del Mercado
- Cómo el Mercado confirma su información financiera
- Cómo enviar los documentos solicitados por el Mercado, incluidos los mejores documentos para enviar

Contenido

¿Cómo afectan los ingresos mi elegibilidad para ahorros en la cobertura? . . . 2

¿Cómo sé si necesito presentar documentos para verificar ingresos? 4

Pasos para confirmar la información de ingresos de su hogar 5

Calcule los ingresos de acuerdo al empleo del año pasado 8

Estimar los ingresos del empleo por cuenta propia 9

Informar un cambio 10

¿Cómo afectan los ingresos mi elegibilidad para ahorros en la cobertura?

El Mercado de Seguros Médicos usa el ingreso familiar anual y otra información para decidir si usted califica para ahorros en la cobertura de salud a través del Mercado (como el crédito tributario de la prima) y otros ahorros de costos, como copagos, coseguros y deducibles más bajos (también llamados reducción de costos compartidos).

Después de presentar la solicitud, se le puede pedir que envíe documentos para confirmar la información de sus ingresos. Esto sucede cuando el Mercado no puede confirmar inmediatamente su información con fuentes de datos confiables. Es importante dar información precisa y actualizada para que el Mercado pueda estimar la cantidad correcta de ahorros para su hogar. **Si utiliza más ahorros de los que le corresponden, es posible que tenga que devolver una parte o la totalidad de los mismos cuando presente su declaración federal de impuestos.**

Cuando solicita ahorros a través del Mercado, su solicitud incluye información para cada persona en su declaración federal de impuestos (también llamado "hogar fiscal"). Es posible que también deba ingresar información sobre otros miembros de su familia. La cantidad de ahorros para los que usted (y su hogar) pueden calificar se basa en el tamaño de su hogar y cualquier ingreso que usted nos diga que espera que los miembros de su hogar obtengan durante el año en que desea cobertura de salud.

Ingreso Bruto Ajustado Modificado

El Mercado utiliza una medida de ingreso llamada Ingreso Bruto Ajustado Modificado (MAGI). No es un renglón en su declaración de impuestos. La cantidad total de MAGI de su hogar incluye los ingresos contables de cada persona que figura en su declaración federal de impuestos para el año en que está solicitando ayuda para pagar la cobertura.

Su MAGI es el total de:

Cantidad de ingresos brutos ajustados (AGI en inglés) de la declaración federal de impuestos de su hogar

+ Cualquier ingreso extranjero excluido del AGI

+ Beneficios del Seguro Social libres de impuestos, incluidos los beneficios del nivel 1 de jubilación ferroviaria

+ Intereses exentos de impuestos recibidos o devengados durante el año fiscal

MAGI **no** incluye el Seguro de Ingreso Suplementario (SSI), pagos de manutención para menores, regalos, pagos por discapacidad de veteranos, compensación de trabajadores, pensión alimenticia por divorcios o separaciones finalizadas el 1 de enero de 2019 o después, o ganancias de préstamos, como préstamos estudiantiles.

Cuando solicite cobertura, haga todo lo posible para tener en cuenta cualquier cambio que pueda afectar el ingreso familiar total esperado en el año en que necesita cobertura.

- Considere cosas como aumentos esperados, nuevos empleos u otros cambios de empleo; cambios en los ingresos del empleo por cuenta propia; y mayores o menores deducciones fiscales.

- Asegúrese de incluir los cambios en los ingresos de un cónyuge con el que presente una declaración conjunta o de cualquier persona que incluya como dependiente en su declaración federal de impuestos para el año en que desea cobertura.

- También tenga en cuenta cualquier cambio esperado en el tamaño de su hogar, como si su hijo adulto ya no será reclamado como dependiente en su declaración de impuestos y presentará su propia declaración de impuestos por primera vez el próximo año.

Este documento incluye hojas de trabajo para ayudarlo a estimar los ingresos y enviar documentos para confirmar su información, comenzando en la página 8. Para obtener más información, visite Cuidadodesalud.gov/es/income and-household-information/how-to-report/

¿Cómo confirma el Mercado mi ingreso familiar anual?

Cuando completa su solicitud, el Mercado compara la información de ingresos que proporciona con la información que obtiene de fuentes de datos confiables, como el Servicio de Impuestos Internos (IRS), el Seguro Social y bases de datos de ingresos como la que mantiene la compañía privada de informes de consumidores, Equifax.

El Mercado utiliza información diferente, incluidos los Números de Seguro Social (SSN), para verificar la contabilidad de todos los miembros de su hogar. Incluso si alguien en su hogar no necesita cobertura de salud a través del Mercado, es importante incluir sus nombres, fechas de nacimiento, información de ingresos y SSN (si tienen uno) en su solicitud para que el Mercado pueda verificar el ingreso anual total de su hogar.

No tiene que proporcionar los SSN de los miembros del hogar que no solicitan cobertura y que no son los declarantes de impuestos del hogar, o que no tienen un SSN. Sin embargo, proporcionar SSN incluso cuando no se requiere puede ayudarnos a verificar la información de su ingreso familiar anual con nuestras fuentes de datos para que no tenga que enviar más documentos.

El Mercado le pedirá que envíe documentos para confirmar su ingreso familiar anual si:

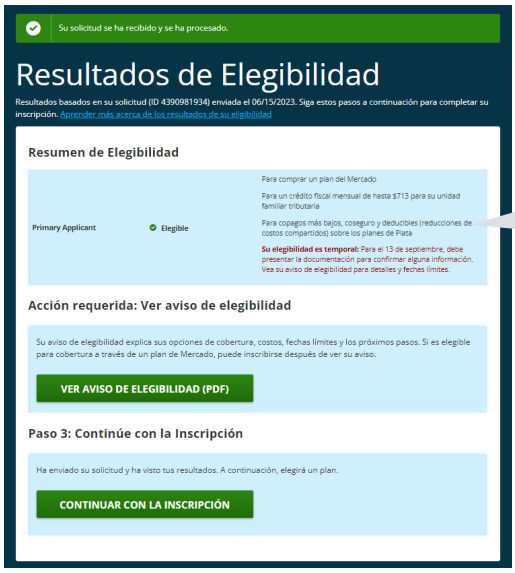
- El Mercado no puede encontrar un registro de sus ingresos con sus fuentes de datos.

- El ingreso esperado que indicó en su solicitud no coincide con la cantidad que se muestra en las fuentes de datos del Mercado.

¿Cómo sé si necesito presentar documentos para verificar ingresos?

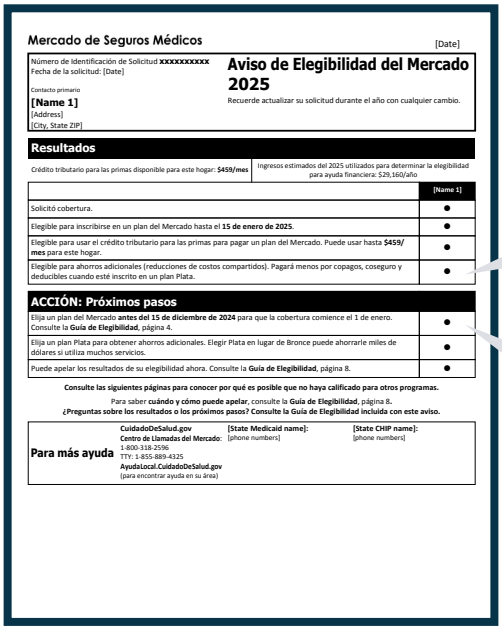
Después de presentar la solicitud, el Mercado le informará si necesita verificar sus ingresos.

Cuando envíe su solicitud, obtendrá una pantalla de "Resultados de elegibilidad" que muestra sus próximos pasos, como el ejemplo que se muestra aquí. Si necesita enviar documentos, encontrará instrucciones aquí. Puede elegir un plan primero y enviar los documentos más tarde.



Su elegibilidad es temporal. Para [la fecha límite que se muestra en la pantalla], debe enviar los documentos a para confirmar algunos datos. Consulte su aviso de elegibilidad para obtener detalles y plazos.

Su Aviso de Elegibilidad proporcionará más información. También incluirá una lista de documentos que puede enviar.



El Mercado necesita documentos que confirmen la información en su solicitud.

Para [la fecha límite que se muestra en su aviso], presente los documentos para confirmar los ingresos del hogar.

- **No envíe documentos originales. Conserve sus documentos originales y envíe solo copias.**
- Tiene 90 días a partir de la fecha de su Aviso de Elegibilidad para enviar documentos que coincidan con los ingresos que informó en su solicitud. Si el Mercado no puede verificar su ingreso familiar anual esperado, puede perder parte o la totalidad de sus ahorros en un plan del Mercado.
- El Mercado hará varios intentos para comunicarse con usted acerca de la verificación de sus ingresos a través de cartas, llamadas telefónicas, correos electrónicos y mensajes de texto, según sus preferencias de comunicación.

Pasos para confirmar la información de ingresos de su hogar

Paso 1: Lea su(s) carta(s) del Mercado y envíe sus documentos antes de la fecha límite.

Envíe copias de sus documentos de inmediato para que el Mercado pueda confirmar su información antes de la fecha límite. El plazo es de 90 días a partir de la fecha de su Aviso de Elegibilidad. Por lo general, esa es la fecha en que completó su solicitud, no la fecha en que comenzó su cobertura.

Asegúrese de que los documentos que envíe muestren el ingreso familiar anual que dijo que esperaba en su solicitud. Puede encontrar esta cantidad en su Aviso de Elegibilidad. Su solicitud más reciente también mostrará las cantidades de ingresos que informó para cada persona. Si el ingreso esperado ha cambiado para alguien en su hogar, informe ese cambio al Mercado.

Paso 2: Verifique si necesita corregir su solicitud del Mercado.

Si ha tenido cambios en sus ingresos o cree que cometió un error al informar los ingresos de su hogar, actualice su solicitud con la información correcta.

Hay 2 formas de actualizar la información de su solicitud. Ir a “Reportar un cambio” (página 10).

Problemas comunes de solicitud:

- **No incluyó su Número de Seguro Social (SSN) (o el de un miembro de su familia) en la solicitud**. Es posible que el Mercado no pueda confirmar sus ingresos si no proporciona los SSN de los miembros de su hogar.

  Solución: Regrese a su solicitud del Mercado y asegúrese de proporcionar el nombre, la fecha de nacimiento y el SSN correctos para cada miembro de su hogar, incluso si un miembro del hogar no está solicitando cobertura y/o no tiene ingresos.

- **No actualizó su ingreso familiar anual del año pasado cuando envió su solicitud del Mercado durante la Inscripción Abierta.** Si subestima sus ingresos, es posible que deba devolver la ayuda financiera cuando presente su declaración de impuestos.

  Solución: Regrese al Mercado durante la Inscripción Abierta y asegúrese de que su solicitud refleje todos los ingresos actuales, incluidas las fuentes de ingresos para usted y todos los miembros de su hogar. El Mercado verificará si su ingreso familiar anual coincide con los datos más recientes de nuestras fuentes de datos. Esto sucederá incluso si no actualizó sus ingresos.

  Se le puede preguntar si:

  - Dejó de trabajar, trabajó menos horas o cambió de trabajo desde el año pasado.
  - Hay otra razón por la que los ingresos de su solicitud son inferiores a lo que muestran nuestras fuentes de datos electrónicos. Asegúrese de proporcionar una explicación.

- **A su solicitud le falta información sobre ingresos.** Es posible que se le solicite que envíe más información si olvidó incluir todos los ingresos de alguien que figura en su declaración federal de impuestos.

  Solución: Verifique que se informe todo el Ingreso Bruto Ajustado Modificado (MAGI). Su solicitud debe mostrar los ingresos estimados de **todos** los miembros del hogar.

- **No declarar impuestos**. Para que el Mercado verifique los datos de ingresos anuales de su hogar con los datos del IRS, todos los miembros del hogar deben declarar los impuestos, si están obligados.

  Si no declara sus impuestos:

  - No será elegible para obtener el crédito tributario para la prima o las reducciones de costos compartidos si el IRS nos informa que anteriormente obtuvo el crédito tributario para la prima y no presentó una declaración de impuestos para ese año.

  - Puede que haya recibido una carta del IRS indicando que no tienen una declaración de impuestos registrada. También puede recibir una carta del Mercado antes de la Inscripción Abierta diciendo que puede estar en riesgo de perder su ayuda financiera si aún no ha presentado su declaración de impuestos del año anterior.

  Solución: Presente la declaración de impuestos federal requerida lo antes posible y luego informe al Mercado que ha dado este paso. Actualice su solicitud y responda la pregunta que le pide que certifique que concilió su crédito tributario anterior.

Paso 3: Elija los documentos que enviará.

La razón más común por la que los documentos no verifican su ingreso familiar anual esperado es porque el documento no muestra cuánto gana normalmente. Por ejemplo, si normalmente le pagan $500, no envíe un talón de pago reciente que sea inferior a los $500 habituales (como si estuvo enfermo y sólo trabajó parte de la semana). En su lugar, envíe otro talón de pago reciente que muestre lo que gana en un período de pago regular.

- **Si se le pide que envíe documentos para confirmar los ingresos de su hogar, asegúrese de que coincidan con la cantidad total anual de ingresos del hogar en su solicitud**. Por ejemplo, si tiene un trabajo diferente al que tenía el año pasado, envíe los talones de pago recientes del nuevo trabajo al Mercado en lugar de la declaración de impuestos del año pasado o el formulario W-2. No envíe documentos que muestren los ingresos de un trabajo del que se jubiló. Si sólo obtuvo los ingresos por un tiempo limitado, escríbalo en la copia del documento que envíe.

Obtenga documentos para confirmar sus ingresos:

Visite www.cuidadodesalud.gov/es/help/how-do-i-resolve-an-inconsistency/
para ver la lista de documentos que puede enviar.

Si no puede obtener los documentos, puede completar un formulario de “carta de explicación” sobre por qué los ingresos de su hogar son diferentes a los que tienen nuestras fuentes de datos. Obtenga el formulario en https://www.cuidadodesalud.gov/downloads/es/annual-income-letter-explanation.pdf .

Paso 4: Envíe sus documentos y obtenga una respuesta del Mercado.

Puede enviar los documentos de una de estas formas. Cargarlos es más rápido.

- **Cargue una copia en su cuenta del Mercado.**

1. Inicie sesión en su cuenta del Mercado.
2. Seleccione su solicitud actual, luego seleccione “Detalles de la solicitud”.
3. Habrá un botón para cada artículo que necesite documentación.
4. Seleccione un botón, luego elija el documento para comenzar su carga.

- **Envíe una copia por correo al Mercado (no envíe los documentos originales).**

1. Incluya su código de barras impreso. Si no tiene un código de barras, incluya su nombre impreso y el número de identificación de la solicitud. (La identificación de su solicitud está cerca de su dirección postal en la parte superior de su aviso).
2. Envíe todas las copias de los documentos del hogar juntas al mismo tiempo.
3. Envíe las copias de los documentos a:

   Mercado de Seguros Médicos
   Attn: Coverage Processing
   465 Industrial Boulevard
   London, KY 40750-0001

El Mercado le enviará una carta después de revisar su(s) documento(s) si se necesita más información.

Incluso si un miembro de su hogar fiscal no está solicitando cobertura, es importante enviar su información para que el Mercado pueda confirmar su ingreso familiar anual total.

Si hizo un esfuerzo de buena fe para obtener los documentos requeridos, pero necesita más tiempo de los 90 días normales, puede solicitar más tiempo para presentarlos.

Si no puede proporcionar documentos debido a circunstancias especiales, como un incendio o una inundación, puede enviar una carta de explicación y solicitar que se confirme su información sin enviar documentos. ir a la página 6 para obtener más información sobre cómo enviar una carta.

Calcule los ingresos de acuerdo al empleo del año pasado

Use esta hoja de trabajo para averiguar qué documentos enviar. Puede usar los ingresos que calcule en esta página para completar el formulario de "carta de explicación" que se encuentra en la página 6

Asegúrese de incluir esta información del hogar cuando presente los documentos. No necesita enviar esta hoja de trabajo.

Contacto del hogar	Aaron Turner
Otros miembros del hogar	Jane Ross-Turner
Aviso de elegibilidad "ID de la solicitud"	0123456789
Estado de solicitud	TX
Teléfono	555-111-2222
Fecha	mm/dd/aaaa
Ingreso anual esperado del hogar como se indica en mi solicitud para el año en que necesito cobertura es: $31,000	

Envíe información detallada sobre los ingresos de cada persona y de todos los trabajos.

Reúna los documentos que presentará para verificar los ingresos anuales de su hogar. Deberán reflejar el ingreso familiar total esperado. Este ejemplo es para un hogar con 2 fuentes de ingresos. Una persona que cobra cada 2 semanas. La otra persona cobra semanal. Al multiplicar las cantidades por el número correspondiente de períodos de pago, puede estimar el ingreso familiar total esperado para todo el año. También puede visitar Cuidadodesalud.gov/es/income-calculator/ para ayuda para calcular el ingreso anual de cada miembro del hogar.

Nombre	tipo de ingresos	Documento	Cantidad bruta	Multiplique por la frecuencia con la que esta persona obtiene los ingresos.		Total
				Semanal: 52 *Dos veces al mes:x24* *Cada 2 semanas: 26*	*Mensual: x12* *Trimestral: x4* *Anual: x1*	
Aaron Turner	empleo	Talón de pago de Best Coffee	$500	x 26		$13,000
Jane Ross-Turner	empleo	Talón de pago de West Auto Parts	$420	x 52		$21,840
					Ingreso familiar total esperado	$34,840

En este ejemplo, estos 2 documentos pueden verificar correctamente los ingresos familiares de Aaron y Jane. Sin embargo, si el hogar tiene otros ingresos de un empleo para el año, deben actualizar su solicitud con esta información.

***** "Bruto" es el valor numérico antes de descontar impuestos u otras deducciones

¿Listo para cargar o enviar copias de documentos por correo? Obtenga instrucciones en la página 7.

EJEMPLO

Estimar los ingresos del empleo por cuenta propia

Use esta hoja de trabajo para averiguar qué documentos enviar. Puede usar los ingresos que calcule en esta página para completar el formulario de "carta de explicación" que se encuentra en la página 6.

Asegúrese de incluir esta información del hogar cuando presente los documentos. No necesita enviar esta hoja de trabajo.

Contacto del hogar	Joy Smith
Otros miembros del hogar	No hay otros miembros del hogar en mi solicitud.
Aviso de elegibilidad "ID de la solicitud"	000012355
Estado de solicitud	FL
Teléfono	555-124-4567
Fecha	mm/dd/aaaa
Ingreso anual esperado del hogar como se indica en mi solicitud para el año en que necesito cobertura es: $18,300	

Ejemplo

Envíe información detallada sobre el empleo por cuenta propia de cada persona.

Reúna los documentos que presentará para verificar los ingresos del trabajo por cuenta propia. Luego use esta tabla para asegurarse de que reflejen su ingreso total esperado de empleo por cuenta propia. Este ejemplo es para una persona con 2 fuentes de ingresos de empleo por cuenta propia. Hay 10 meses de ingresos por limpieza de casas y 12 meses de ingresos por cuidado de niños.

Cuando multiplica las cantidades por el número de meses que obtiene este ingreso, puede estimar el Ingreso de trabajo por cuenta propia para todo el año.

Nombre de la empresa de trabajo por cuenta propia o tipo de trabajo	Ingresos netos cada mes	Multiplique por el número de meses cada año que esta persona obtiene el ingreso	Total
Limpieza de casas	$1,375	10 meses	$13,750
Cuidado de los niños	$150	12 meses	$1,800
		Ingreso total del empleo por cuenta propia	$15,550

Ejemplo

En este ejemplo, estos 2 documentos pueden verificar con éxito los ingresos del empleo por cuenta propia de Joy. Pero, si tiene otros ingresos de empleo por cuenta propia para el año, debe actualizar su solicitud con esta información.

Para obtener más información, visite **Cuidadodesalud.gov/es/self-employed**.

¿Listo para cargar o enviar copias de documentos por correo? Obtenga instrucciones en la página 7.

Informar un cambio

Cuándo reportar un cambio de vida

Cuando ocurran cambios, repórtelos al Mercado dentro de los 30 días. Los nuevos planes y precios pueden estar disponibles para usted de inmediato. Por ejemplo, si sus ingresos disminuyen, podría calificar para más ahorros que cuando presentó la solicitud por primera vez. Si su ingreso aumenta, podría calificar para menos ahorros de los que recibe ahora. Si no declara los ingresos más altos, es posible que tenga que devolver una parte o la totalidad del crédito tributario para primas cuando presente su declaración de impuestos federales para el año. Cuanto antes informe los cambios en los ingresos, menos tendrá que devolver en el momento de la declaración de impuestos.

Cómo reportar un cambio de vida

1. Inicie sesión en su cuenta de **CuidadoDeSalud.gov** y seleccione su solicitud.
2. Seleccione “Reportar un cambio de vida”.
3. Siga los pasos para revisar la información de su solicitud, realizar cambios y enviar su solicitud actualizada.
4. Confirme su selección de plan.

También puede llamar al Centro de Llamadas del Mercado al 1-800-318-2596 para informar sus cambios.
Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-855-889-4325.

Obtenga más información sobre cómo informar cambios en
CuidadoDeSalud.gov/es/reporting-changes/which-changes-to-report.

Aviso de Comunicaciones accesibles de CMS

CMS proporciona ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en formatos accesibles como braille, letra grande, archivos de datos/audio, servicios de retransmisión y comunicaciones TTY. Si solicita información en un formato accesible, no se verá perjudicado por el tiempo adicional necesario para proporcionarla. Esto significa que tendrá más tiempo para realizar cualquier acción si hay un retraso en el cumplimiento de su solicitud.

Para solicitar información sobre Medicare o el Mercado en un formato accesible, puede:

1. **Llamarnos**:

   Para Medicare: 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)
   TTY: 1-877-486-2048

   Para el Mercado: 1-800-318-2596
   TTY: 1-855-889-4325

2. **Envíanos un correo electrónico:**

   AltFormatRequest@cms.hhs.gov

3. **Envíanos un fax:**

   1-844-530-3676

4. **Centros de Servicios de Medicare y Medicaid**

   Centros de Servicios de Medicare y Medicaid
   Offices of Hearings and Inquiries (OHI)
   7500 Security Boulevard, Mail Stop DO-01-20
   Baltimore, MD 21244-1850
   Attn: Customer Accessibility Resource Staff (CARS)

Su solicitud debe incluir su nombre, número de teléfono, tipo de información que necesita (si se conoce) y la dirección postal a la que debemos enviar los materiales. Podríamos comunicarnos con usted para obtener información adicional.

Aviso sobre la discriminación

Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) no excluyen, niegan beneficios ni discriminan a ninguna persona por motivos de raza, color, nacionalidad, discapacidad, sexo o edad en la admisión, participación o recepción de los servicios y beneficios bajo cualquiera de sus programas y actividades, ya sea que los lleve a cabo CMS directamente o a través de un contratista o cualquier otra entidad con la que CMS acuerde llevar a cabo sus programas y actividades.

Puede comunicarse con CMS de cualquiera de las formas incluidas en este aviso si tiene alguna inquietud sobre cómo obtener información en un formato que pueda usar.

También puede presentar una queja si cree que ha sido objeto de discriminación en un programa o actividad de CMS, lo que incluye tener problemas para obtener información en un formato accesible de cualquier Plan Medicare Advantage, plan de medicamentos de Medicare, Medicaid estatal o local o planes de salud calificados del mercado. Hay tres formas de presentar una queja ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.:

1. **En línea:**

   hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/complaint-process/index.html_

2. **Por teléfono:** Llame al 1-800-368-1019. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-800-537-7697.

3. **Por escrito:** Envíe información sobre su queja a:

   Oficina de Derechos Civiles
   Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.
   200 Independence Ave SW
   Room 509F, HHH Building
   Washington, D.C. 20201

Mercado de Seguros Médicos

CMS Producto No. 11954-S
Febrero 2025
Este producto fue financiado con dinero de los contribuyentes de los Estados Unidos.

CuidadoDeSalud.gov