**Instructions to Health Plans**

* [Plans may include the ANOC in the 2025 Member Handbook (Evidence of Coverage) or provide it to members separately.]
* [Before use, plans must upload in HPMS only (1) a standalone ANOC and (2) a standalone EOC (Member Handbook). Plans should work with their marketing reviewers to withdraw any duplicate material submitted in error. Plans must enter Actual Mail Dates (AMDs) for ANOCs in accordance with CMS requirements as detailed in the “Update AMD/Beneficiary Link/Function” section of the Marketing Review Users Guide in HPMS. Note that plans must enter AMD information for ANOC mailings only for mailings to current members. Plans should not enter ANOC AMD information for October 1, November 1, or December 1 effective enrollment dates or for January 1 effective enrollment dates for any new members.]
* [Plans may modify the language in the ANOC, as applicable, to address Medicaid benefits and cost sharing for its dual eligible population.]
* [Where “Healthy Connections” or “Medicaid” is referenced (except where it is used in "Medicare-Medicaid Plan"), the term “Healthy Connections Medicaid” must be used. However, the first instance of “Healthy Connections Medicaid” in the document should include “South Carolina” (i.e., “South Carolina Healthy Connections Medicaid”).]
* [Plans should follow the instructions in the State-specific Marketing Guidance regarding use of the standardized plan type (Medicare-Medicaid Plan) following the plan name.]
* [*Plans should replace the reference to “Member Services” with the term the plan uses.*]
* [Where the template uses “medical care,” “medical services,” or “health care services,” plans may revise and/or add references to long-term services and supports and/or home and community-based services as applicable.]
* [Plans should refer members to the 2025 Member Handbook using the appropriate chapter number and section. For example, "refer to Chapter 9, Section A." An instruction [plans may insert reference, as applicable] is listed next to each cross reference.]
* [Where the template instructs inclusion of a phone number, plans must ensure it is a toll-free number and include a toll-free TTY number and days and hours of operation.]
* [*Wherever possible, plans are encouraged to adopt good formatting practices that make information easier for English speaking and non-English-speaking enrollees to read and understand. The following are based on input from beneficiary interviews:*
* Format a section, chart, table, or block of text to fit onto a single page. In instances where *plan-customized information causes* an item or text to continue on the following page, enter a blank return before right aligning with clear indication that the item continues (for example, similar to the Benefits Chart in Chapter 4 of the Member Handbook, insert: **Esta sección continúa en la página siguiente**).
* Ensure plan-customized text is in plain language and complies with reading level requirements established in the three-way contract.
* Break up large blocks of plan-customized text into short paragraphs or bulleted lists and give a couple of plan-specific examples as applicable.
* Spell out an acronym or abbreviation before its first use in a document or on a page (for example, Long-term services and supports (LTSS) or low income subsidy (LIS)).
* Include the meaning of any plan-specific acronym, abbreviation, or key term with its first use.
* Avoid separating a heading or subheading from the text that follows when paginating the model.
* Use universal symbols or commonly understood pictorials.
* Draft and format plan-customized text and terminology in translated models to be culturally and linguistically appropriate for non-English speakers.
* Consider using regionally appropriate terms or common dialects in translated models
* Include instructions and navigational aids in translated models in the translated language rather than in English.]

**<Plan name> <plan type>ofrecido por <sponsor name>**

*Aviso anual de cambios* para 2025

[Optional: insert member name]

[Optional: insert member address]

Introducción

[If there are any changes to the plan for 2025, insert: Actualmente, usted está inscrito como miembro de <plan name>. El próximo año, habrá cambios en [insert as applicable: los beneficios, la cobertura, las normas, [y] los costos del plan]. Para obtener más información acerca de los costos, los beneficios o las normas, lea el Manual del miembro que se encuentra en nuestro sitio web, en <URL>. Los términos clave y sus definiciones se encuentran en orden alfabético en el último capítulo del Manual del miembro.]

[If there are no changes whatsoever for 2025 (e.g., no changes to benefits, coverage, rules, costs, networks), insert: Actualmente, usted está inscrito como miembro de <plan name>. El próximo año, no habrá cambios en los beneficios, [ni] la cobertura [insert if applicable: [ni las reglas y los costos] del plan. No obstante, aun así debería leer [insert as applicable: esta sección **or** este documento] para informarse sobre sus opciones de cobertura.Para obtener más información acerca de los costos, los beneficios o las normas, lea el Manual del miembro que se encuentra en nuestro sitio web, en <URL>. Los términos clave y sus definiciones se encuentran en orden alfabético en el último capítulo del Manual del miembro.]

[*Any plan that does not include a particular section (e.g., Section C, Section F) deletes the section, orders all remaining sections and subsections sequentially, and updates the Table of Contents accordingly.* *Plans must update the Table of Contents to this document to accurately reflect where the information is found on each page after plan adds plan-customized information to this template.*]

Tabla de contenidos

[A. Declaraciones requeridas 5](#_Toc172193686)

[B. Revisión de su cobertura de Medicare y Medicaid para el próximo año 5](#_Toc172193687)

[B1. Recursos adicionales 6](#_Toc172193688)

[B2. Información sobre <plan name> 7](#_Toc172193689)

[B3. Es importante que haga lo siguiente 8](#_Toc172193690)

[C. Cambios en el nombre del plan 9](#_Toc172193691)

[D. Cambios en los proveedores y farmacias de la red 10](#_Toc172193692)

[E. Cambios en los beneficios [*insert if applicable:* y los costos] para el próximo año 11](#_Toc172193693)

[E1. Cambios en los beneficios [*insert if applicable:* y los costos] para servicios médicos 11](#_Toc172193694)

[E2. Cambios en la cobertura de medicamentos de receta 12](#_Toc172193695)

[E3. Etapa 1: “Etapa de cobertura inicial” 16](#_Toc172193696)

[E4. Etapa 2: “Etapa de cobertura catastrófica” 19](#_Toc172193697)

[F. Cambios administrativos 21](#_Toc172193698)

[G. Cómo elegir un plan 22](#_Toc172193699)

[G1. Cómo permanecer en nuestro plan 22](#_Toc172193700)

[G2. Cómo cambiar de plan 22](#_Toc172193701)

[H. Cómo obtener ayuda 25](#_Toc172193702)

[H1. Cómo obtener ayuda de <plan name> 25](#_Toc172193703)

[H2. Cómo obtener ayuda del agente de inscripción estatal, South Carolina Healthy Connections Choices 26](#_Toc172193704)

[H3. Cómo obtener ayuda del Defensor de Healthy Connections Prime 26](#_Toc172193705)

[H4. Cómo obtener ayuda del Programa estatal de asistencia en seguros de salud (SHIP) 26](#_Toc172193706)

[H5. Cómo obtener ayuda de Medicare 27](#_Toc172193707)

[H6. Cómo obtener ayuda de Healthy Connections Medicaid 27](#_Toc172193708)

# Declaraciones requeridas

* [*Plans must include all applicable disclaimers as required in the State-specific Marketing Guidance*.]
* [Plans may insert additional disclaimers or state-required statements, including state-required disclaimer language, here.]

# Revisión de su cobertura de Medicare y Medicaid para el próximo año

Es importante que revise su cobertura ahora para asegurarse de que seguirá cubriendo sus necesidades el año próximo. Si no cubre sus necesidades, usted podría dejar el plan. Consulte la sección G2 para obtener más información.

Si abandona nuestro plan, seguirá formando parte de los programas Medicare y Healthy Connections Medicaid, siempre y cuando sea elegible para ello.

* Si deja de ser miembro de nuestro plan, puede inscribirse en un plan Medicare-Medicaid diferente o volver a recibir los servicios de Medicare y Healthy Connections por separado.
* Si no desea inscribirse en un plan Medicare-Medicaid diferente, tendrá la opción en cuanto a cómo desea recibir sus beneficios de Medicare (lea la sección <section letter> para conocer sus opciones).

|  | |
| --- | --- |
| B1. Recursos adicionales  * [Plans may include either the current multi-language insert or provide a Notice of Availability. Plans that choose to use the current multi-language insert per 42 CFR §§ 422.2267(e)(31) and (e)(33) should include: Brindamos servicios de interpretación gratuitos para responder todas las preguntas que pudiera tener acerca de nuestros planes de salud y medicamentos. Para comunicarse con un intérprete, llámenos al <phone number>. Será atendido por una persona que hable <language>. Este servicio es gratuito*.* [This information must be included in the following languages: Spanish, Chinese, Tagalog, French, Vietnamese, German, Korean, Russian, Arabic, Italian, Portuguese, French Creole, Polish, Hindi, Japanese, Ukrainian, Pashto, Bengali, Farsi, Albanian, Dari,and any additional languages required by the state.]   *OR*   * Per the final rule CMS-4205-F released on April 4, 2024, §§ 422.2267(e)(31) and 423.2267(e)(33), plans may choose to provide a Notice of Availability of language assistance services and auxiliary aids and services that at a minimum states that the plan provides language assistance services and appropriate auxiliary aids and services free of charge. The plan must provide the notice in English and at least the 15 languages most commonly spoken by individuals with limited English proficiency in South Carolina and must provide the notice in alternate formats for individuals with disabilities who require auxiliary aids and services to ensure effective communication.] * Usted puede obtener [insert as applicable: esta sección or este documento] gratis en otros formatos, como por ejemplo, en letra grande, braille o audio. Llame al [insert Member Services toll-free phone and TTY numbers, and days and hours of operation]. La llamada es gratuita. * [*Plans that meet the 5% alternative language or Medicaid required language threshold insert:* Este documento está disponible de manera gratuita en *[insert languages that meet the threshold as described in the “Standards for required materials and content section” of the Marketing Guidance for South Carolina Medicare-Medicaid Plans.]]* * [*Plans also must simply describe:* | |
| * + how they will request a member’s preferred language other than English and/or alternate format,   + how they will keep the member’s information as a standing request for future mailings and communications so the member does not need to make a separate request each time, **and**   + how a member can change a standing request for preferred language and/or format.]  B2. Información sobre <plan name>  * <Plan’s legal or marketing name> es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y Healthy Connections Medicaid de South Carolina para ofrecer beneficios de ambos programas a los inscritos. * La cobertura en virtud de <plan name> es una cobertura de salud calificada denominada “cobertura esencial mínima”. Esta cobertura cumple con el requisito de responsabilidad individual compartida de la Ley de Protección al Paciente y Cuidado de Salud Asequible (ACA). Visite el sitio web del Servicio de Impuestos Internos (IRS) en [www.irs.gov/es/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families](http://www.irs.gov/es/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families) para obtener más información sobre el requisito de responsabilidad individual compartida. * <Plan name> es ofrecido por [insert sponsor name]. Cuando en este *Aviso anual de cambios* se habla de “nosotros”, “nos” o “nuestro”, se refiere a [insert sponsor name]. Cuando se habla del “plan” o de “nuestro plan,” se refiere a <plan name>. | |
| B3. Es importante que haga lo siguiente  * **Compruebe si hay algún cambio en nuestros beneficios** [insert if applicable: **y costos**] **que le afecte.**   + ¿Hay algún cambio que afecte a los servicios que usted utiliza?   + Es importante revisar los cambios en los beneficios [insert if applicable: y los costos] del próximo año para asegurarse de que se ajusten a sus necesidades.   + Busque en las secciones <section number> [plans may insert reference, as applicable] y <section number> [plans may insert reference, as applicable] información sobre los cambios en los beneficios [insert if applicable: y los costos] de nuestro plan. * **Compruebe si hay algún cambio en la cobertura de medicamentos de receta que le afecte.**   + ¿Estarán cubiertos sus medicamentos? ¿Estarán en un nivel [*insert if applicable*: de costo compartido] distinto? ¿Puede seguir usando las mismas farmacias?¿Se realizarán cambios tales como autorización previa, terapia escalonada o límites en las cantidades?   + *Es importante que revise los cambios para asegurarse de que su cobertura de medicamentos para el próximo año se ajusta a sus necesidades.*   + *Busque en la sección <section number>* [plans may insert reference, as applicable] *información sobre cambios en nuestra cobertura de medicamentos.*   + [*All plans with any Part D cost sharing insert:* Los costos de sus medicamentos pueden haber aumentado desde el año pasado.     - Hable con su médico sobre las posibles alternativas con un costo más bajo disponibles para usted; esto puede suponer un ahorro en los gastos anuales directos de su bolsillo durante todo el año.   + Para obtener más información sobre los precios de los medicamentos, visite [es.medicare.gov/drug-coverage-part-d/costs-for-medicare-drug-coverage](http://es.medicare.gov/drug-coverage-part-d/costs-for-medicare-drug-coverage). (Haga clic en el enlace “tableros de control” que encontrará en medio de la nota, hacia el final de la página. En estas tablas podrá comprobar fácilmente qué fabricantes han aumentado sus precios, así como otra información acerca de los precios de medicamentos de año en año).     - Tenga en cuenta que los beneficios de su plan determinarán exactamente cuánto pueden cambiar los costos de sus medicamentos.] * **Compruebe si sus proveedores y farmacias estarán en nuestra red el próximo año.**   + ¿Sus médicos, incluidos sus especialistas, están en nuestra red? ¿Y su farmacia? ¿Y los hospitales u otros proveedores que usted utiliza?   + Busque en la sección <section number> [plans may insert reference, as applicable] información sobre nuestro *Directorio de proveedores y farmacias*. * **Piense en sus costos totales en el plan.**   + [Insert if applicable: ¿Cuánto gastará de su bolsillo por los servicios y medicamentos de receta que consume de manera regular?]   + ¿Cómo son sus costos totales en comparación con otras opciones de cobertura? * **Piense si está contento con nuestro plan.** | |
| **Si decide quedarse en <2025 plan name>:** | **Si decide cambiar de plan:** |
| Si lo que quiere es seguir con nosotros el año próximo, es fácil, no tiene que hacer nada. Si no hace ningún cambio, usted seguirá automáticamente inscrito en nuestro plan. | [Plans should revise this paragraph as necessary] Si cree que otra cobertura se ajusta mejor a sus necesidades, puede cambiar de plan (consulte la sección G2 para obtener más información). Si se inscribe en un plan nuevo, su nueva cobertura dará comienzo el primer día del mes siguiente. Consulte la sección <section letter>, [plans may insert additional reference, as applicable] para obtener más información sobre sus opciones. |

# Cambios en el nombre del plan

[Plans that are not changing the plan name, delete this section. Plans with an anticipated name change at a time other than January 1 may modify the date below as necessary.]

El 1 de enero de 2025, el nombre de nuestro plan cambiará de <2024 plan name> a <2025 plan name>.

[Insert language to inform members whether they will get new Member ID Cards and how, as well as how the name change will affect any other member communication.]

# Cambios en los proveedores y farmacias de la red

[Plans with no Part D copays may delete the following paragraph] Los montos que pague por los medicamentos de receta dependerán de la farmacia que use. Nuestro plan cuenta con una red de farmacias. En la mayoría de los casos, los medicamentos de receta tienen cobertura *únicamente* si el nuevo surtido se realiza en una farmacia de nuestra red. [Insert if applicable: Nuestra red incluye farmacias con costo compartido preferido, que, para algunos medicamentos, puede ser un costo compartido menor que el costo compartido estándar ofrecido por otras farmacias de la red.]

[Plans with no changes to network providers and pharmacies insert: No hemos hecho ningún cambio en nuestra red de proveedores y farmacias para el próximo año.

No obstante, es importante que sepa que podemos hacer cambios en nuestra red durante el año. Si su proveedor abandona el plan, usted tendrá ciertos derechos y protecciones. Para obtener más información, consulte el Capítulo 3 del Manual del miembro [plans may insert reference, as applicable].]

[Plans with changes to provider and/or pharmacy networks, as described in Chapter 4 of the Medicare Managed Care Manual, Chapter 5 of the Medicare Prescription Drug Benefit Manual, and the Provider and Pharmacy Directory Requirements in the State-specific Marketing Guidance, insert: Nuestra(s) red[es] de [insert if applicable: proveedores] [y] [insert if applicable: farmacias] [insert as applicable: ha or han] cambiado en 2025.

**Revise nuestro *Directorio de proveedores y farmacias*****2025** y compruebe si sus proveedores o farmacias forman parte de nuestra red. En nuestro sitio web <URL> encontrará el Directorio de proveedores y farmacias actualizado en la parte inferior de la página. También puede llamar a Servicios al miembro al número que figura en la parte inferior de la página para pedir información actualizada sobre proveedores o que le enviemos un *Directorio de proveedores y farmacias* por correo.

Es importante que sepa que también podemos hacer cambios en nuestra red durante el año. Si su proveedor abandona el plan, usted tendrá ciertos derechos y protecciones. Si desea obtener más información, consulte el Capítulo 3 del *Manual del miembro* [plans may insert reference, as applicable]*.*]

# Cambios en los beneficios [insert if applicable: y los costos] para el próximo año

## E1. Cambios en los beneficios [insert if applicable: y los costos] para servicios médicos

[If there are no changes in benefits or in cost sharing, replace the rest of the section with: No hay cambios en los beneficios para servicios médicos [insert if applicable: ni en lo que paga por ellos]. Nuestros beneficios [insert if applicable: y lo que usted paga por estos servicios médicos cubiertos] en 2025 serán exactamente los mismos que en 2024.]

Haremos cambios en la cobertura de ciertos servicios médicos [insert if applicable: y lo que usted paga por ellos] para el año próximo. En la tabla a continuación se describen estos cambios.

[The table must include:

* *all new benefits that will be added or 2024 benefits that will end for 2025;*
* *new or changing limitations or restrictions, including prior authorizations (PA), on benefits for 2025;* ***and***
* *all changes in cost sharing for 2025 for covered medical services, including any changes to service category out-of-pocket maximums.*]

|  | 2024 (este año) | 2025 (el próximo año) |
| --- | --- | --- |
| [Insert benefit name] | [For benefits that were not covered in 2024, insert:  [insert benefit name] **no** tiene cobertura.]  [For benefits with a copay insert:  Usted hace un copago de **$<2024 copay amount>** [insert language as needed to accurately describe the benefit, e.g., “per office visit”].] | [For benefits that will not be covered in 2025, insert:  [insert benefit name] **no** tiene cobertura.]  [For benefits with a copay insert:  Usted hace un copago de **$<2025 copay amount>** [insert language as needed to accurately describe the benefit, e.g., “per office visit”].] |
| [Insert benefit name] | [Insert 2024 cost or coverage, using format described above.] | [Insert 2025 cost or coverage, using format described above.] |

## E2. Cambios en la cobertura de medicamentos de receta

Cambios en nuestra *Lista de medicamentos*

[*Plans that did not include a List of Covered Drugs in the envelope, insert*: Recibirá la *Lista de medicamentos cubiertos* de 2025 en un envío aparte].

[*Plans that did not include a List of Covered Drugs in the envelope and will not mail it separately unless requested, insert*: En nuestro sitio web <URL> encontrará la Lista de medicamentos cubiertos actualizado en la parte inferior de la página.También puede llamar a Servicios al miembro al [*plans should insert as appropriate:* número que figura en la parte inferior de la página ***or*** número que figura en la parte inferior de la página y al <different toll-free number> ***or*** <different toll-free number>] para pedir información actualizada sobre medicamentos o que le enviemos una *Lista de medicamentos cubiertos* por correo.]

[*Plans that included a List of Covered Drugs in the envelope, insert*: Le enviamos una copia de nuestra *Lista de medicamentos cubiertos* de 2025 en este sobre.] La *Lista de medicamentos cubiertos* también se llama “*Lista de medicamentos*”.

[Plans with no changes to covered drugs, tier assignment, or restrictions may replace the rest of this section with: No hemos hecho por el momento ningún cambio en nuestra Lista de medicamentos para el próximo año. No obstante, podemos hacer cambios en la Lista de medicamentos en cualquier momento durante el año, con la aprobación de Medicare o el estado. Actualizamos nuestra Lista de medicamentos en línea al menos una vez al mes para ofrecer la lista de medicamentos más actualizada. Si realizamos un cambio que afecte a un medicamento que esté tomando, le enviaremos un aviso acerca del cambio. Para obtener más información, consulte la Lista de medicamentos 2025.]

Hemos hecho cambios en nuestra *Lista de medicamentos*, entre otros, cambios en los medicamentos que cubrimos y en las restricciones que se aplican a la cobertura de ciertos medicamentos.

La mayoría de los cambios en la *Lista de medicamentos* se realizan al inicio de cada año. No obstante, podemos realizar otros cambios permitidos por Medicare y/o el estado que le afectarán durante el año del plan. Actualizamos nuestra *Lista de medicamentos* en línea al menos una vez al mes para ofrecer la lista de medicamentos más actualizada. Si realizamos un cambio que afecte a un medicamento que esté tomando, le enviaremos un aviso acerca del cambio.

Revise la *Lista de medicamentos* para **asegurarse de que sus medicamentos estarán cubiertos el próximo año** y para averiguar si hay alguna restricción.

Si le afecta alguno de los cambios efectuados en la cobertura de medicamentos, le recomendamos que haga lo siguiente:

* Hable con su médico (u otro proveedor) para encontrar un medicamento diferente que sí cubramos.
* Llame a Servicios al miembro al número que figura en la parte inferior de la página [insert if applicable: o comuníquese con su [coordinador de cuidado de salud/administrador de cuidados (plan’s preference)]] para pedir una lista de medicamentos cubiertos que traten el mismo problema de salud.
* Esta lista puede ayudar a su proveedor a encontrar un medicamento cubierto adecuado para usted.
* [Plans should include the following language if they have an advance transition process for current members:] Hable con su médico (u otro proveedor) y pida que el plan haga una excepción y cubra el medicamento.
* Puede solicitar una excepción antes de que finalice el año actual y le daremos una respuesta en un plazo máximo de 72 horas tras recibir su solicitud (o la declaración de apoyo de su proveedor).
* Para obtener más información sobre cómo solicitar una excepción, consulte el Capítulo 9 del *Manual del miembro de 2025* [plans may insert reference, as applicable] o llame a Servicios al miembro al número que figura en la parte inferior de la página.
* Si necesita ayuda para solicitar una excepción, puede comunicarse con Servicios al miembro [o su [coordinador de cuidado de salud/administrador de cuidados (plan’s preference)]]. Consulte el Capítulo 2 [plans may insert reference, as applicable]y el Capítulo 3 [plans may insert reference, as applicable]del *Manual del miembro* para obtener más información sobre cómo comunicarse con su [coordinador de cuidado de salud/administrador de cuidados (plan’s preference)]].
* [Plans should include the following language if all current members will be transitioned in advance for the following year:] Pida al plan que cubra un suministro temporal del medicamento.
* En algunas situaciones, cubriremos un suministro **temporal** durante los primeros [must be at least 90] días del año calendario.
* Este suministro temporal será de [insert supply limit (must be the number of days in plan’s one-month supply)] días como máximo. (Para obtener más información sobre cuándo se puede solicitar un suministro temporal y cómo hacerlo, consulte el Capítulo 5 del *Manual del miembro* [plans may insert reference, as applicable]).
* Cuando usted reciba un suministro temporal de un medicamento, deberá hablar con su médico para decidir qué hacer cuando se acabe su suministro temporal. Puede cambiarse a un medicamento diferente cubierto por el plan o pedir al plan que haga una excepción en su caso y cubra su medicamento actual.

[Plans may include additional information about processes for transitioning current enrollees to formulary drugs when your formulary changes relative to the previous plan year.]

[Include language to explain whether current formulary exceptions will still be covered next year or a new one needs to be submitted.]

[Plans that previously implemented the option to immediately replace brand name drugs with their new generic equivalents and plan to maintain this option for 2025, please insert the following language, which provides notice of the expansion of this option for 2025: En este momento, podemos eliminar un medicamento de marca en forma inmediata de nuestra Lista de medicamentos en caso de reemplazarlo por una nueva versión genérica del medicamento [insert if applicable: en el mismo nivel de costo compartido o en un nivel inferior] y con las mismas o menos reglas que las del medicamento de marca que reemplace. Asimismo, al agregar un nuevo medicamento genérico, también podemos decidir mantener el medicamento de marca en nuestra Lista de medicamentos, pero inmediatamente [insert if applicable: cambiarlo de nivel de costo compartido o] agregar nuevas reglas [insert if applicable: o ambas cosas].

A partir del 2025, podemos reemplazar de manera inmediata productos biológicos originales por ciertos biosimilares. Es decir, por ejemplo, si usted está tomando un producto biológico original que estamos por reemplazar por un biosimilar, es posible que no reciba un aviso del cambio 30 días antes de que se realice o no reciba un suministro de un mes de su producto biológico original en una farmacia de la red. Si está tomando el producto biológico original cuando realizamos el cambio, recibirá igualmente la información sobre el cambio específico que realicemos, pero puede llegarle después de que hagamos el cambio.

Algunos de estos tipos de medicamentos pueden resultarle nuevos. Para ver definiciones de los tipos de medicamentos, consulte el Capítulo 12 de su Manual del miembro. La Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) también brinda información al consumidor sobre medicamentos. Visite el sitio web de la FDA: [www.fda.gov/drugs/biosimilars/multimedia-education-materials-biosimilars#For%20Patients](https://www.fda.gov/drugs/biosimilars/multimedia-education-materials-biosimilars#For%20Patients). También puede comunicarse con el Servicio al miembro al número detallado al pie de página o consultar con su proveedor de atención médica, la persona que le receta los medicamentos o con su especialista en farmacia para obtener más información.]

[*Plans implementing for the first time in 2025 the option to immediately substitute brand name drugs with their new generic equivalents or authorized generics or to immediately substitute biological products with interchangeable biosimilars or unbranded biosimilars, that otherwise meet the requirements, should insert the following:* A partir del 2025, podemos eliminar de manera inmediata medicamentos de marca o productos biológicos originales de nuestra Lista de medicamentos si los reemplazamos por medicamentos genéricos nuevos o ciertas versiones biosimilares del medicamento de marca o del producto biológico original [insert if applicable: en el mismo nivel de costo compartido o en un nivel inferior] con las mismas reglas o menos. Asimismo, al agregar una nueva versión, podemos decidir mantener el medicamento de marca o el producto biológico original en nuestra Lista de medicamentos, pero inmediatamente [insert if applicable: cambiarlo de nivel de costo compartido o] agregar nuevas reglas [insert if applicable: o ambas cosas].

Es decir, por ejemplo, si usted está tomando un medicamento de marca o un producto biológico que estamos por reemplazar por un genérico o una versión biosimilar, es posible que no reciba un aviso del cambio 30 días antes de que se realice o no reciba un suministro de un mes de su medicamento de marca o producto biológico en una farmacia de la red. Si está tomando el medicamento de marca o el producto biológico cuando realizamos el cambio, recibirá igualmente la información sobre el cambio específico que realicemos, pero puede llegarle después de que hagamos el cambio.

Algunos de estos tipos de medicamentos pueden resultarle nuevos. Para ver definiciones de los tipos de medicamentos, consulte el Capítulo 12 de su Manual del miembro. La Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) también brinda información al consumidor sobre medicamentos. Visite el sitio web de la FDA: [www.fda.gov/drugs/biosimilars/multimedia-education-materials-biosimilars#For%20Patients](https://www.fda.gov/drugs/biosimilars/multimedia-education-materials-biosimilars#For%20Patients). También puede comunicarse con el Servicioal número detallado al pie de página o consultar con su proveedor de atención médica, la persona que le receta los medicamentos o con su especialista en farmacia para obtener más información.]

Cambios en los costos de los medicamentos de receta [option for plans with two drug payment stages]

[Plans with two payment stages (i.e., those charging LIS cost-shares in the initial coverage stage), should include the following information in the ANOC.]

[If there are no changes in prescription drug costs, insert: No hay cambios en los montos que paga por medicamentos de receta en 2025. Para obtener más información sobre su cobertura de medicamentos de receta, siga leyendo a continuación.]

Hay dos etapas de pago para su cobertura de medicamentos de receta de la Parte D de Medicare bajo <2025 plan name>. La cantidad que usted pague dependerá de la etapa en la que esté cuando surta o resurta una receta. Descripción de las etapas:

| Etapa 1  Etapa de cobertura inicial | Etapa 2  Etapa de cobertura catastrófica |
| --- | --- |
| Durante esta etapa, el plan paga parte de los costos de sus medicamentos y usted paga su parte. La parte que le corresponde a usted se denomina copago.  Esta etapa da comienzo cuando usted surte su primera receta del año. | Durante esta etapa, el plan paga todos los costos de sus medicamentos hasta el 31 de diciembre de 2025.  Esta etapa da comienzo cuando usted ha pagado una determinada cantidad de gastos directos de su bolsillo. |

La Etapa de cobertura inicial termina cuando el total de los gastos directos de su bolsillo para medicamentos de receta alcanza los [*insert as applicable:***$<initial coverage limit>***or***$<TrOOP amount*>***]. Es entonces cuando empieza la Etapa de cobertura catastrófica. A partir de ese momento, el plan cubre todos sus costos de medicamentos hasta final de año. Consulte el Capítulo 6 del *Manual del miembro* [plans may insert reference, as applicable]para obtener más información sobre cuánto pagará por sus medicamentos de receta.

A partir del 2025, bajo el Programa de descuentos del fabricante, los fabricantes de medicamentos pagan una parte de los costos totales del plan para los medicamentos y productos biológicos cubiertos de la Parte D durante la Etapa de cobertura inicial. Los descuentos pagados por los fabricantes bajo el Programa de descuentos del fabricante no se consideran costos de bolsillo.

## E3. Etapa 1: “Etapa de cobertura inicial”

Durante la Etapa de cobertura inicial, el plan paga una parte del costo de sus medicamentos de receta cubiertos y usted paga su parte. La parte que le corresponde a usted se denomina copago. El copago depende de en qué nivel de costo compartido está el medicamento y de dónde lo obtiene usted. Usted efectuará un copago cada vez que surta una receta. Si el precio de su medicamento cubierto es menor que el copago, usted pagará el costo más bajo.

Para obtener información sobre los costos [*insert as applicable:* para suministros a largo plazo; o en una farmacia de la red que ofrezca costo compartido preferido],consulte el Capítulo 6, Sección C, en su *Manual del miembro*.

[Insert if applicable: **Hemos pasado algunos de los medicamentos de la Lista de medicamentos a otro nivel de medicamento.** Si sus medicamentos cambian de nivel, el copago podría verse afectado. Para saber si sus medicamentos estarán en un nivel diferente, búsquelos en la Lista de medicamentos.]

La mayoría de las vacunas para adultos de la Parte D están cubiertas sin costo para usted.

La tabla siguiente muestra sus costos de medicamentos en cada uno de nuestros <number of tiers> niveles de medicamentos. Estos montos se aplican **solo** durante el tiempo en que usted se encuentra en la Etapa de cobertura inicial.

[Plans must list all drug tiers in the following table. Plans that have pharmacies that provide preferred cost sharing must provide information on both standard and preferred cost sharing using the second alternate chart. Plans without drug tiers may revise the table as appropriate.]

|  | 2024 (este año) | 2025 (el próximo año) |
| --- | --- | --- |
| Medicamentos del nivel <Tier number>  ([Insert short description of tier (e.g., generic drugs)])  El costo del suministro para un mes de un medicamento del nivel <Tier number> surtido en una farmacia de la red | [Insert 2024 cost sharing: El copago por el suministro para ([insert number of days in a one-month supply] días en) un mes es de **$<XX> por receta**.]  [Plans that are changing costs for mail-order prescriptions from 2024 to 2025 insert: El copago por el suministro para ([insert number of days in a one-month supply] días en) un mes es de $<XX> por receta.] | [Insert 2025 cost sharing: El copago por el suministro para ([insert number of days in a one-month supply] días en) un mes es de **$<XX> por receta**.]  [Plans that are changing costs for mail-order prescriptions from 2024 to 2025 insert: El copago por el suministro para ([insert number of days in a one-month supply] días en) un mes es de $<XX> por receta.] |
| Medicamentos del nivel <Tier number>  ([Insert short description of tier (e.g., generic drugs)])  El costo del suministro para un mes de un medicamento del nivel <Tier number> surtido en una farmacia de la red | [Insert 2024 cost sharing: El copago por el suministro para ([insert number of days in a one-month supply] días en) un mes es de **$<XX>** **por receta**.]  [Plans that are changing costs for mail-order prescriptions from 2024 to 2025 insert: El copago por el suministro para ([insert number of days in a one-month supply] días en) un mes es de $<XX> por receta.] | [Insert 2025 cost sharing: El copago por el suministro para ([insert number of days in a one-month supply] días en) un mes es de **$<XX>** **por receta**.]  [Plans that are changing costs for mail-order prescriptions from 2024 to 2025 insert: El copago por el suministro para ([insert number of days in a one-month supply] días en) un mes es de $<XX> por receta.] |

[Plans with pharmacies that offer standard and preferred cost sharing may replace the chart above with the one below to provide both cost-sharing rates.]

|  | **2024 (este año)** | **2025 (el próximo año)** |
| --- | --- | --- |
| Medicamentos del nivel <Tier number>  ([Insert short description of tier (e.g., generic drugs)])  El costo del suministro para un mes de un medicamento del nivel <Tier number> surtido en una farmacia de la red | [Insert 2024 cost-sharing: El copago por el suministro para ([insert number of days in a one-month supply] días en) un mes para el costo compartidoestándar es de $<XX> por receta.]  [El copago por el suministro para ([insert number of days in a one-month supply] días en) un mes para el costo compartidopreferido es de $<XX> por receta.]  [Plans that are changing costs for mail-order prescriptions from 2024 to 2025 insert: El copago por el suministro para ([insert number of days in a one-month supply] días en) un mes es de $<XX> por receta.] | [Insert 2024 cost-sharing: El copago por el suministro para ([insert number of days in a one-month supply] días en) un mes para el costo compartidoestándar es de $<XX> por receta.]  [El copago por el suministro para ([insert number of days in a one-month supply] días en) un mes para el costo compartidopreferido es de $<XX> por receta.]  [Plans that are changing costs for mail-order prescriptions from 2024 to 2025 insert: El copago por el suministro para ([insert number of days in a one-month supply] días en) un mes es de $<XX> por receta.] |
| Medicamentos del nivel <Tier number>  ([Insert short description of tier (e.g., generic drugs)])  El costo del suministro para un mes de un medicamento del nivel <Tier number> surtido en una farmacia de la red | [Insert 2024 cost-sharing: El copago por el suministro para ([insert number of days in a one-month supply] días en) un mes para el costo compartidoestándar es de $<XX> por receta.]  [El copago por el suministro para ([insert number of days in a one-month supply] días en) un mes para el costo compartidopreferido es de $<XX> por receta.]  [Plans that are changing costs for mail-order prescriptions from 2024 to 2025 insert: El copago por el suministro para ([insert number of days in a one-month supply] días en) un mes es de $<XX> por receta.] | [Insert 2024 cost-sharing: El copago por el suministro para ([insert number of days in a one-month supply] días en) un mes para el costo compartidoestándar es de $<XX> por receta.]  [El copago por el suministro para ([insert number of days in a one-month supply] días en) un mes para el costo compartidopreferido es de $<XX> por receta.]  [Plans that are changing costs for mail-order prescriptions from 2024 to 2025 insert: El copago por el suministro para ([insert number of days in a one-month supply] días en) un mes es de $<XX> por receta.] |

La Etapa de cobertura inicial termina cuando el total de los gastos directos de su bolsillo alcanza los [insert as applicable: **$<initial coverage limit>** or **$<TrOOP amount>**]. Es entonces cuando da comienzo la Etapa de cobertura catastrófica. A partir de ese momento, el plan cubre todos sus costos de medicamentos hasta final de año. Consulte el Capítulo 6 del *Manual del miembro* [plans may insert reference, as applicable] para obtener más información sobre cuánto pagará por sus medicamentos de receta.

## E4. Etapa 2: “Etapa de cobertura catastrófica”

A partir del 2025, los fabricantes de medicamentos pagan una parte del costo total del plan para medicamentos de marca y productos biológicos cubiertos de la Parte D durante la Etapa de cobertura catastrófica. Los descuentos pagados por los fabricantes bajo el Programa de descuentos del fabricante no cuentan como gastos de bolsillo.

Cuando usted llega al límite de gastos de bolsillo [*insert as applicable:* **$<initial coverage limit>** or**$<TrOOP amount>**] para sus medicamentos de receta, comienza la Etapa de cobertura catastrófica y no deberá pagar por sus medicamentos cubiertos[*insert if there are copays for Medicaid covered drugs or excluded drugs under an enhanced benefit:* de la Parte D]. Usted seguirá en la Etapa de cobertura catastrófica hasta el final del año calendario. [*Insert if applicable:* Puede haber copagos para medicamentos con cobertura de Medicaid o medicamentos excluidos que tienen cobertura de nuestro beneficio mejorado.].

Cambios en los costos de los medicamentos de receta [option for plans with a single payment stage]

[Plans with one payment stage (i.e., those with no cost-sharing for all Part D drugs), include the following information.]

[If there are no changes in prescription drug costs, insert: No hay cambios en los montos que paga por medicamentos de receta en 2025. Para obtener más información sobre su cobertura de medicamentos de receta, siga leyendo a continuación.]

[Insert if applicable: **Hemos pasado algunos de los medicamentos de la Lista de medicamentos a otro nivel de medicamento.** [Insert if applicable: Si sus medicamentos cambian de nivel, el copago podría verse afectado.] Para saber si sus medicamentos estarán en un nivel diferente, búsquelos en la Lista de medicamentos.]

La tabla siguiente muestra sus costos de medicamentos en cada uno de nuestros <number of tiers> niveles de medicamentos.

[Plans must list all drug tiers in the following table.]

|  | 2024 (este año) | 2025 (el próximo año) |
| --- | --- | --- |
| Medicamentos del nivel <Tier number>  ([Insert short description of tier (e.g., generic drugs)])  El costo del suministro para un mes de un medicamento del nivel <Tier number> surtido en una farmacia de la red | [Insert 2024 cost sharing: El copago por el suministro para ([insert number of days in a one-month supply] días en) un mes es de **$<XX> por receta.**]  [Plans that are changing costs for mail-order prescriptions from 2024 to 2025 insert: El copago por el suministro para ([insert number of days in a one-month supply] días en) un mes es de $<XX> por receta.] | [Insert 2025 cost sharing: El copago por el suministro para ([insert number of days in a one-month supply] días en) un mes es de **$<XX> por receta.**]  [Plans that are changing costs for mail-order prescriptions from 2024 to 2025 insert: El copago por el suministro para ([insert number of days in a one-month supply] días en) un mes es de $<XX> por receta.] |
| Medicamentos del nivel <Tier number>  ([Insert short description of tier (e.g., generic drugs)])  El costo del suministro para un mes de un medicamento del nivel <Tier number> surtido en una farmacia de la red | [Insert 2024 cost sharing: El copago por el suministro para ([insert number of days in a one-month supply] días en) un mes es de **$<XX> por receta.**]  [Plans that are changing costs for mail-order prescriptions from 2024 to 2025 insert: El copago por el suministro para ([insert number of days in a one-month supply] días en) un mes es de $<XX> por receta.] | [Insert 2025 cost sharing: El copago por el suministro para ([insert number of days in a one-month supply] días en) un mes es de **$<XX> por receta.**]  [Plans that are changing costs for mail-order prescriptions from 2024 to 2025 insert: El copago por el suministro para ([insert number of days in a one-month supply] días en) un mes es de $<XX> por receta.] |

# Cambios administrativos

[This section is optional. Plans with administrative changes that impact members (e.g., change in contract or PBP number) may insert this section, include an introductory sentence that explains the general nature of administrative changes, and describe the specific changes in the table below.]

|  | **2024 (este año)** | **2025 (el próximo año)** |
| --- | --- | --- |
| [Insert a description of the administrative process/item that is changing] | [Insert 2024 administrative description] | [Insert 2025 administrative description] |
| [Insert a description of the administrative process/item that is changing] | [Insert 2024 administrative description] | [Insert 2025 administrative description] |

# Cómo elegir un plan

## G1. Cómo permanecer en nuestro plan

Esperamos que siga con nosotros el año próximo.

Usted no tiene que hacer nada si lo que quiere es seguir en nuestro plan de salud.Si usted no se inscribe en un plan Medicare-Medicaid diferente o se cambia a un plan Medicare Advantage o Medicare Original, quedará automáticamente inscrito como miembro de nuestro plan durante 2025.

## G2. Cómo cambiar de plan

Usted puede terminar su participación en el plan en cualquier momento durante el año inscribiéndose en otro plan Medicare Advantage o plan Medicare-Medicaid, o volviendo a Medicare Original.

Estas son las cuatro maneras más frecuentes en que puede poner fin a su participación en nuestro plan:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Usted puede cambiar a:**   **Otro plan Medicare-Medicaid** | **Esto es lo que tiene que hacer:**  Llame a South Carolina Healthy Connections Choices al 1-877-552-4642, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-552-4670. Dígales que quiere abandonar <plan name> y unirse a otro plan Medicare-Medicaid. Si no sabe a qué plan quiere unirse, le informarán sobre otros planes en su área.  Su cobertura de <plan name> terminará el último día del mes en que recibamos su solicitud. |
| 1. **Usted puede cambiar a:**   **Un plan de salud de Medicare, como un plan Medicare Advantage o un Programa de cobertura total de salud para ancianos (PACE)** | **Esto es lo que tiene que hacer:**  Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.  Si necesita ayuda o más información:   * Llame al Programa estatal de asistencia en seguros de salud (SHIP) al 1-800-868-9095. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. En South Carolina, el SHIP se denomina Programa de asistencia de asesoramiento sobre seguros y referidos para adultos mayores (I‑CARE).   Su inscripción a <plan name> quedará automáticamente cancelada cuando dé comienzo la cobertura de su nuevo plan. |
| 1. **Usted puede cambiar a:**   **Medicare Original con un plan de medicamentos de receta de Medicare aparte** | **Esto es lo que tiene que hacer:**  Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.  Si necesita ayuda o más información:   * Llame al Programa estatal de asistencia en seguros de salud (SHIP) al 1-800-868-9095. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. En South Carolina, el SHIP se denomina Programa de asistencia de asesoramiento sobre seguros y referidos para adultos mayores (I‑CARE).   Su inscripción a <plan name> quedará automáticamente cancelada cuando dé comienzo su cobertura de Medicare Original y de medicamentos de receta. |
| 1. **Usted puede cambiar a:**   **Medicare Original sin un plan de medicamentos de receta de Medicare aparte**  **NOTA**: Si cambia a Medicare Original y no se inscribe en un plan de medicamentos de receta de Medicare aparte, Medicare puede inscribirlo en un plan de medicamentos, a menos que le diga a Medicare que no se quiere inscribir.  No se quede sin cobertura de medicamentos de receta, a menos que disponga ya de dicha cobertura a través de un empleador, un sindicato u otra fuente. Si tiene alguna pregunta sobre si necesita cobertura de medicamentos, llame al Programa de asistencia de asesoramiento sobre seguros y referidos para adultos mayores (I-CARE) al 1-800-868-9095. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. | **Esto es lo que tiene que hacer:**  Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.  Si necesita ayuda o más información:   * Llame al Programa estatal de asistencia en seguros de salud (SHIP) al 1-800-868-9095. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. En South Carolina, el SHIP se denomina Programa de asistencia de asesoramiento sobre seguros y referidos para adultos mayores (I‑CARE).   Su inscripción a <plan name> quedará automáticamente cancelada cuando dé comienzo su cobertura de Medicare Original. |

# Cómo obtener ayuda

## H1. Cómo obtener ayuda de <plan name>

¿Preguntas? Estamos aquí para ayudarle. Llame a los Servicios al miembro al número que figura en la parte inferior de la página. Nuestro servicio de atención telefónica está disponible <days and hours of operation>.

Su *Manual del miembro de 2025*

El *Manual del miembro de 2025* es la descripción legal y detallada de los beneficios de su plan. Describe los beneficios [*insert if applicable:* y los costos] para el próximo año. Le explica sus derechos y las reglas que debe seguir para obtener servicios y medicamentos de receta cubiertos.

[If the ANOC is sent or provided separately from the Member Handbook, include the following: El Manual del miembro de 2025 estará disponible el 15 de octubre.] [Insert if applicable: También puede consultar el Manual del miembro <adjunto **or** anexado **or** enviado por correo de manera separada> para averiguar si otros cambios en los beneficios [insert if applicable: o los costos] le afectan.] En nuestro sitio web <URL> encontrará una versión actualizada del *Manual del miembro de 2025* que figura en la parte inferior de la página. También puede llamar a Servicios al miembro al número que figura en la parte inferior de la página para pedir que le enviemos el *Manual del miembro de 2025* por correo.

Nuestro sitio web

Usted también puede visitar nuestro sitio web <URL>. Le recordamos que nuestro sitio web tiene la información más actualizada sobre la red de proveedores y farmacias (*Directorio de proveedores y farmacias*) y la *Lista de medicamentos* (*Lista de medicamentos cubiertos*).

## H2. Cómo obtener ayuda del agente de inscripción estatal, South Carolina Healthy Connections Choices

El agente de inscripción ayuda a las personas a elegir entre los distintos planes Medicare-Medicaid, a inscribirse, a cambiar de plan o a cancelar su inscripción. Este agente de inscripción se denomina South Carolina Healthy Connections Choices, y no tiene ninguna vinculación con ninguna compañía de seguros o plan de salud. Puede llamar a South Carolina Healthy Connections Choices al 1-877-552-4642, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-552-4670.

## H3. Cómo obtener ayuda del Defensor de Healthy Connections Prime

El Defensor de Healthy Connections Prime es un programa ombudsman que ayuda a las personas inscritas en Healthy Connections Prime que tienen problemas con los servicios o la facturación. Puede ayudarle si tiene algún problema con <plan name>. Los servicios del ombudsman son gratuitos.

* Es un programa ombudsman que actúa como defensor en su nombre. Puede resolver sus dudas si usted tiene un problema o una queja y explicarle lo que tiene que hacer.
* Le informa de sus derechos y protecciones y le explica cómo resolver sus inquietudes.
* No está vinculado con nosotros ni con ninguna compañía de seguros o plan de salud. El número del Defensor de Healthy Connections Prime es el 1‑844‑477‑4632. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

## H4. Cómo obtener ayuda del Programa estatal de asistencia en seguros de salud (SHIP)

Puede llamar al Programa de asistencia del seguro de salud del estado (SHIP). En South Carolina, el SHIP se denomina Programa de asistencia de asesoramiento sobre seguros y referidos para adultos mayores (I-CARE). Los consejeros del I-CARE pueden explicarle sus opciones en el plan Medicare-Medicaid y resolver dudas relacionadas con el cambio de planes. No está vinculado con ninguna compañía de seguros ni plan de salud. El teléfono del I-CARE es el 1-800-868-9095. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

## H5. Cómo obtener ayuda de Medicare

Para obtener información directamente de Medicare, puede llamar al 1-800-MEDICARE (1‑800‑633‑4227), disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

El sitio web de Medicare

Puede visitar el sitio web de Medicare ([es.medicare.gov](http://es.medicare.gov)). Si usted decide cancelar su inscripción en el plan Medicare-Medicaid e inscribirse en un plan Medicare Advantage, en el sitio web de Medicare encontrará información sobre los costos, la cobertura y las calificaciones de calidad para ayudarle a comparar los planes Medicare Advantage.

Puede encontrar información sobre los planes Medicare Advantage disponibles en su área utilizando el Buscador de planes de Medicare en el sitio web de Medicare. (Para ver la información sobre los planes, consulte [es.medicare.gov](http://es.medicare.gov) y haga clic en “Buscar planes”).

*Medicare y usted 2025*

Puede leer el manual *Medicare y usted 2025*. Todos los años, en otoño, enviamos este folleto a las personas inscritas en Medicare. En él encontrará un resumen de los beneficios, derechos y protecciones de Medicare y las respuestas a las preguntas más frecuentes sobre Medicare.

Si no tiene una copia de este manual, puede conseguirla ingresando en el sitio web de Medicare ([es.medicare.gov/es/publications/10050-S-Medicare-and-You.pdf](https://es.medicare.gov/es/publications/10050-S-Medicare-and-You.pdf)) o llamando al 1‑800‑MEDICARE (1-800-633-4227), disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

## H6. Cómo obtener ayuda de Healthy Connections Medicaid

El número de teléfono de Healthy Connections Medicaid es el 1-888-549-0820. Esta llamada es gratuita. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-888-842-3620.

[Plans may insert similar sections for the QIO or additional resources that might be available.]