

ЗАПРЕЩЕННОЕ ПОВЕДЕНИЕ АГЕНТА/БРОКЕРА ДЛЯ ПЛАНОВ МА/РД	НАДЛЕЖАЩЕЕ ПОВЕДЕНИЕ АГЕНТА/БРОКЕРА ДЛЯ ПЛАНОВ МА/РД
Не может утверждать, что он из программы Medicare или использовать слова или символы, включая «Medicare» таким образом, что они вводят в заблуждение. Например, он не может заявить, что он утвержден, одобрен или уполномочен программой Medicare, звонит от имени Medicare или что Medicare попросила его позвонить или встретиться с бенефициаром.	Может позвонить бенефициару, который дал явное предварительное разрешение (например, предоставление возвратной карточки запроса деловой информации или круга вопросов встречи).
Не может осуществлять маркетинг путем подомового обхода бенефициаров, в том числе не может оставлять материалы у дверей дома бенефициара.	Может позвонить бенефициару, которого он зарегистрировал в плане, чтобы обсудить вопросы плана, а также обсудить наличие других вариантов/типов планов в той же головной организации. Исключенным из числа бенефициаров лицам также можно звонить в целях повышения качества обслуживания.
Не может отправлять незапрошенные текстовые сообщения или оставлять сообщения голосовой почты.	Может звонить бенефициарам или посещать бенефициаров, которые присутствовали на маркетинговом/торговом мероприятии, если было дано и задокументировано предварительное разрешение.
Запрещается подходить без запроса к бенефициарам (например, подомовой обход, подходить к машинам и подходить в парках и супермаркетах)	Может инициировать телефонный звонок, чтобы подтвердить встречу. Второй круг вопросов встречи должен задокументировать дополнительные типы продуктов, представляющие интерес для бенефициара, которые не были согласованы заранее.
Не может заниматься маркетингом/продажами в медицинских учреждениях, за исключением мест общего пользования. К зонам ограниченного доступа относятся, помимо прочего, смотровые кабинеты, палаты для пациентов в больницах, диализные центры и зоны прилавков аптек.	Может заниматься маркетингом/продажами в местах общего пользования медицинских учреждений. Подходящие места общего пользования включают комнаты ожидания, кафетерии, общественные комнаты или комнаты отдыха и конференц-залы в больницах, домах престарелых, центрах ухода за престарелыми или других жилых помещениях.
Не может делать незапрошенные звонки, в том числе связываться с получателями помощи под предлогом продажи продукта, не относящегося к Medicare Advantage (MA) (льготный план Медикэп) или не относящийся к Prescription Drug Plan (PDP) (план для лекарств, отпускаемых по рецепту).	Должен обеспечить документированный круг вопросов встречи (SOA). Маркетинговые/торговые мероприятия не требуют документирования соглашения с бенефициаром.
Не может предоставлять пищу на маркетинговых/торговых мероприятиях.	Напитки и закуски могут быть предоставлены на маркетинговых/торговых мероприятиях.
Не может проводить маркетинговые или торговые мероприятия на образовательном мероприятии, включая распространение маркетинговых материалов или регистрационных форм.	Может назначать встречи с бенефициарами, проживающими в учреждениях для долгосрочного ухода, и в другом жилье гостиничного типа по запросу бенефициара.