

# 無意外： 了解您關於 意外醫療帳單的權利

「無意外法案」(No Surprise Act) 保護團體和個人健康計劃所涵蓋的人在接受大多數緊急服務、在網絡內設施接受網絡外提供者提供的非緊急服務，以及接受網絡外的空中救護服務提供者之服務時，不會收到意外的醫療帳單。同時為計劃和提供者之間的支付糾紛建立了一個獨立的爭議解決流程，並為沒有保險和自費的個人在收到遠高於他們從提供者那裡得到的誠信估計之醫療帳單時，提供新的爭議解決機會。

自 2022 年起便有了新的保護措施可以防止意外醫療帳單。如果您有私人健康保險，這些新的保護措施會禁止最常見的意外帳單類型。如果您沒有保險，或者您接受某服務時決定不使用您的健康保險，在這些保護之下，您通常可以在就診之前預先獲得對您的照護費用的誠信估計。如果您不同意您的帳單，您可能可對其收費提出異議。以下是您需要了解有關您的新權利之資訊。

## 什麼是意外醫療帳單？

- 在「無意外法案」之前，如果您有健康保險並從網絡外提供者或於網絡外設施接受照護，即使在不知情的情況下，您的健康計劃也可能無法涵蓋所有的網絡外費用。相較於您從網絡內的提供者或設施處獲得照護，這可能會給您帶來更高的費用。除了您可能欠的任何網絡外費用分攤外，網絡外提供者或設施可能會向您收取帳單費用與您的健康計劃支付金額之間的差額，除非有州立法律禁止。這稱為「餘額計費」。非預期中並來自網絡外提供者的餘額帳單也稱為意外醫療帳單。Medicare 和 Medicaid 中的人已經享有這些保護，並且不會面臨意外帳單的風險。

## 如果我有健康保險，有哪些新的保護？

如果您透過您的雇主、Health Insurance Marketplace<sup>①</sup> 或您直接從保險公司購買的個人健康保險計劃獲得健康保險，這些新規則將：

- 禁止大多數緊急服務的意外帳單，即使您是從網絡外獲得這些服務並其未經事先取得批准（事先授權）。
- 禁止大多數緊急和一些非緊急服務的網絡外費用分攤（如網絡外共同保險或共付額）。您支付的費用不得超過這些服務的網絡內分攤費用。
- 禁止當患者於網絡內設施看診，其中一部分為網絡外提供者提供的某些額外服務（如麻醉學或放射學）而產生的網絡外費用和餘額帳單。
- 要求醫療照護提供者和設施向您提供易於理解的通知、解釋適用的計費保護、如果您擔心提供者或設施違反了保護，應與誰聯絡、並且需要患者同意才能放棄計費保護（即您必須收到通知，並同意由網絡外提供者收取餘額費用）。

<sup>①</sup> Health Insurance Marketplace® 是 Department of Health & Human Services 的註冊服務商標。

## 如果我沒有健康保險或選擇在不使用我的健康保險的情況下自行支付照護費用（也稱為「自費」）？

如果您沒有保險或自行支付照護費用，在大多數情況下，這些新規則可確保您在接受照護之前，您能夠對於您將接受的照護之費用獲得一個有誠信的估計。

## 如果對我收取的費用超過我的誠信估計怎麼辦？

有關 2022 年提供的服務，如果您的最終費用至少比您的誠信估計高出至少 400 美元，並且您在帳單日期後的 120 天內提交爭議申請，您可以對醫療帳單提出異議。

## 如果我沒有來自雇主、Marketplace 或個人計劃的保險怎麼辦？這些新的保護措施適用於我嗎？

有一些健康保險計劃已經對意外醫療帳單提供了保護。如果您透過 Medicare、Medicaid 或 TRICARE 獲得保險，或者透過印地安健康服務 (Indian Health Services) 或美國退伍軍人健康管理局 (Veterans Health Administration) 接受照護，您無需擔心，因為您已經受到保護，免受來自參與這些計劃的提供者和設施的意外醫療帳單。

## 如果我所在的州有意外帳單法怎麼辦？

「無意外法案」是為州立意外帳單法做為增補；並不會取代它們。為保護消費者，「無意外法案」創立了一個「底線」，防止來自網絡外提供者的意外帳單以及患者承擔更高的成本分攤責任。因此，一般而言，只要某州的意外帳單法規對消費者免於意外帳單和更高的成本分攤所提供的保護水平至少與「無意外法案」及其實施條例所提供的保護水平相同，州立法律通常將適用。例如，如果您所在的州有自己的患者-提供者爭議解決程序來決定自費消費者的適當支付率，並且衛生及公共服務部 (Health and Human Services, HHS) 已確定該州的流程滿足或超過聯邦患者-提供者爭議解決程序的最低要求，那麼 HHS 將遵從州立程序，並且不會將此類爭議納入聯邦程序。

再舉一個例子，如果您所在的州有一項全付款人模型協議 (All-Payer Model Agreement) 或有其他州立法規來決定付給網絡外提供者和設施提供之服務的金額，則全付款人模型協議或其他州立法律通常會決定您的分攤費用金額和網外支付率。

## 我可以在哪裡獲得更多資訊？

還有疑問嗎？請造訪 [CMS.gov/nosurprises](https://www.cms.gov/nosurprises)，或致電服務台 (Help Desk) 1-800-985-3059 以獲得更多資訊。聽障專線使用者可致電 1-800-985-3059。