

## 3 CONSEJOS PARA LAS PERSONAS EN EL PROGRAMA DE BENEFICIARIO CALIFICADO DE MEDICARE

Si usted está entre los 7 millones de estadounidenses inscritos en el Programa de Beneficiario Calificado de Medicare (QMB en inglés), los proveedores no están autorizados a facturarles por los servicios y artículos médicos cubiertos por Medicare. Esto significa que no puede ser facturado por los deducibles, coseguros y copagos.

Aquí hay 3 consejos si usted recibe una factura por estos cargos:

1. **Dígale al proveedor o cobrador de deudas que tiene QMB y no puede cobrarle por los deducibles, coseguros y copagos.** Muéstrelle al proveedor su tarjeta de Medicaid o QMB cada vez que reciba servicios o artículos médicos. Si ya pagó una factura por servicios y artículos cubiertos por Medicare, usted tiene derecho a un reembolso.
2. **Si el proveedor de servicios médicos no deja de facturarle, llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).** Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048. El agente puede confirmar que tiene QMB. Medicare también puede solicitarle al proveedor detener la facturación indebida, y reembolsará cualquier pago incorrecto que haya realizado.
3. **Si usted tiene un problema con el cobro de deudas,** puede [presentar una queja a la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor \(CFPB en inglés\) por internet](#) o llame a la CFPB al número gratuito (855) 411- 2372. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048. CFPB enviará su queja a la compañía y trabajará para obtener una respuesta. También puede visitar la sección de Obtener Respuestas del CFPB para obtener más información sobre sus derechos cuando le responde a un cobrador de deudas o aprenda cómo debatir un error en su informe de crédito.

Recuerde que, el tener QMB significa que usted no paga los deducibles, coseguros y copagos. Es ilegal que un proveedor le pida que pague. Estamos aquí para ayudarle.

**Importante:** El programa Medicare para el Beneficiario Calificado no está disponible en Puerto Rico y las Islas Vírgenes estadounidenses.